

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

日本郵便株式会社  
平成25年10月11日

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

- 日本郵便株式会社は、総合生活支援企業として、地域と郵便局のつながりを大切にし、共に発展することを目的として、2013年10月1日(火)から全国6エリアにおいて、「郵便局のみまもりサービス」を試行実施。
- 本サービスは、郵便局社員がお客さま宅を訪問、生活状況を確認し、その結果をあらかじめお客さまが指定した報告先にお知らせするもの。
- また、本サービスの一環として、生活全般に関する24時間電話相談、かんぽの宿の宿泊割引、会報誌の発行を通じて、お客さまの暮らしをサポートしていく。

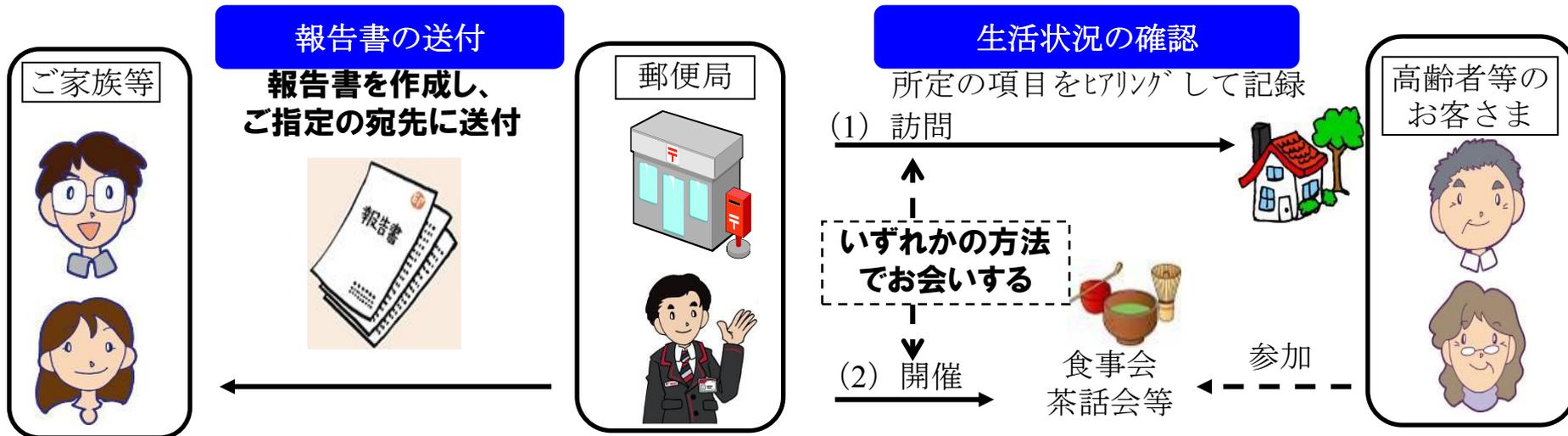
## 1 基本サービス概要

基本サービスの内容	
生活状況の確認	お客さまを訪問または郵便局等での食事会等へ招待し、生活状況を確認し、遠方のご家族等（指定の報告先）に報告します。【月1回】
24時間電話相談	健康、医療機関の紹介、栄養、メンタルヘルス等、日常生活に関するあらゆる悩みや困りごとの相談に、コールセンターでお答えします。
かんぽの宿の宿泊割引	全国のかんぽの宿及びかんぽの郷を利用する場合に、宿泊1泊につき宿泊料から1名当たり500円が割引されます。利用者に加え、同伴者3名まで利用可能です。(※)
会報誌の発行	四半期に1回程度会報誌を発行します。

※ 繁忙期等、割引対象外となる場合があります。

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

## ＜基本サービスの流れ＞



## 2 基本サービス料金

1,000円／月(税別)

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

## 3 会員向けオプションサービス

オプションサービスの内容（利用は任意）		料 金
電話による毎日の体調確認	毎日指定の時間帯に利用者宅宛てに電話（オートコール）をかけ、自分の健康状態にあった番号を押していただくことにより、体調を確認します。確認した結果は指定の報告先へメールで報告します。	月額800円
血液検査キットの案内	健康管理・維持・改善等を目的として、自宅で簡単に健康状態をチェックできる血液検査キットを会員特別価格で紹介します。	1キット7,000円程度
常備薬等の案内	家庭用常備薬を会員特別価格で紹介します。	5,000円程度（1回当たりの平均利用額）
買い物支援サービス	小売店等とお客さまの間をつなぐ買い物支援サービス。会員宅に小売店の商品を設置し、必要分を利用してもらい、商品補充・料金徴収（決済）等を実施します。 【一部地域で実施】	商品代金＋手数料

※ オプションサービスは順次追加予定

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

## 4 実施エリア

2013(平成25)年度は6エリア103局で実施。2014(平成26)年度以降、順次拡大予定。

実施エリア		実施郵便局数
都道府県	市町村	
北海道	登別市(のぼりべつし) 白老郡(しらおいぐん) 白老町(しらおいちょう)	13
宮城県	大崎市(おおさきし)の一部 遠田郡(とのおだぐん) 涌谷町(わくやちょう) " 美里町(みさとまち)	11
山梨県	大月市(おおつきし) 都留市(つるし) 南都留郡(みなみつるぐん) 西桂町(にしかつらちょう) " 道志村(どうしむら)	18
石川県	珠洲市(すずし) 鳳珠郡(ほうすぐん) 能登町(のとちょう)の一部	14
岡山県	新見市(にいみし)	20
長崎県	対馬市(つしまし)	27
合計		103



※ 実施局一覧は別添のとおり。

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

## 5 スケジュール

2013（平成25）年10月1日（火）（9月2日から募集開始）

	25年度下期	26年度上期	26年度下期
試行	<b>6エリアでスタート</b>		
		<b>試行エリアの拡大</b>	
効果検証			
その他	<b>オプションサービスの拡大 利用者からのニーズ反映</b>		

# 「郵便局のみまもりサービス」の試行実施について

別添

みまもりサービス実施局一覧

支社	局名	局名かな	郵便番号	所在地	
北海道	登別	のほりべつ	059-8799	北海道登別市中央町2-15-1	
	白老	しらおい	059-0999	北海道白老郡白老町大町3-4-20	
	登別駅前	のほりべつえきまえ	059-0464	北海道登別市登別東町1-5-12	
	竹浦	たけうら	059-0642	北海道白老郡白老町竹浦3-3-4	
	鷺別	わしべつ	059-0034	北海道登別市鷺別町1-6-18	
	登別温泉	のほりべつおんせん	059-0599	北海道登別市登別温泉町12-4	
	虎杖浜	こじょうはま	059-0699	北海道白老郡白老町虎杖浜47-2	
	社台	しゃだい	059-0901	北海道白老郡白老町社台58-6	
	裁野	はぎの	059-0922	北海道白老郡白老町裁野77-59	
	登別富士	のほりべつふじ	059-0014	北海道登別市富士町7-1-10	
	幌別鉄南	ほろべつてつなん	059-0013	北海道登別市幌別町6-4-7	
	登別若草	のほりべつわかさ	059-0035	北海道登別市若草町3-6-1	
	登別新生	のほりべつしんせい	059-0032	北海道登別市新生町3-19-16	
	東北	涌谷	わくや	987-0199	宮城県遠田郡涌谷町本町75
		本田尻	もとたじり	989-4415	宮城県大崎市田尻浦22
		本小牛田	もとこごた	987-0004	宮城県遠田郡美里町牛飼新町18-2
		小里	おさと	987-0281	宮城県遠田郡涌谷町小里鹿の子10-13
		南郷	なんごう	989-4299	宮城県遠田郡美里町二郷高玉二号7-9
		小牛田	こごた	987-8799	宮城県遠田郡美里町藤ヶ崎町127
		田尻	たじり	989-4399	宮城県大崎市田尻沼部富岡浦6-1
大柳		おおやなぎ	989-4204	宮城県遠田郡美里町大柳梅ノ木5-4	
北浦駅前		きたうらえきまえ	987-0005	宮城県遠田郡美里町北浦道祖神前10-4	
中埜		なかざね	987-0024	宮城県遠田郡美里町中埜高畑87	
陸前大貫		りくぜんおおぬき	989-4302	宮城県大崎市田尻大貫上長根1-4	
南関東		都留中央	つるちゅうおうに	402-0052	山梨県都留市中央2-5-8
		猿橋	さるはし	409-0617	山梨県大月市猿橋町殿上423-5
		初狩	はつかり	401-0021	山梨県大月市初狩町下初狩3388-3
		小沼	おぬま	403-0022	山梨県南都留郡西桂町小沼1454-3
		鳥沢	とりさわ	409-0502	山梨県大月市富浜町鳥沢395-2
		道志	どうし	402-0200	山梨県南都留郡道志村8340
		大月	おおつき	401-8799	山梨県大月市御太刀1-13-1
	末生	かせい	402-0004	山梨県都留市古川渡531-1	
	七保	ななほ	409-0623	山梨県大月市七保町葛野2370-1	
	東桂	ひがしかつら	402-0034	山梨県都留市桂町1440-1	
	笹子	ささこ	401-0024	山梨県大月市笹子町吉久保27	
	宝	たから	402-0046	山梨県都留市中津森862-1	
	真木	まぎ	401-0016	山梨県大月市大月町真木3583	
	都留朝日	つるあさひ	402-0014	山梨県都留市朝日馬場305	
	都留上谷	つるかみや	402-0053	山梨県都留市上谷5-11-19	
	梁川	やながわ	409-0503	山梨県大月市梁川町綱の上1443	
	大月駒橋	おおつきこまはし	401-0011	山梨県大月市駒橋3-4-21	
	都留	つる	402-8799	山梨県都留市下谷3-2-1	
	北陸	珠洲	すず	927-1299	石川県珠洲市上戸町北方4-129-1
		小木	おぎ	927-0553	石川県鳳珠郡能登町小木15-13-1
大谷		おおたに	927-1321	石川県珠洲市大谷町17-12-1	
三崎		みさき	927-1451	石川県珠洲市三崎町寺家本町113-3	
松波		まつなみ	927-0699	石川県鳳珠郡能登町松波イ22-4	
蛸島		たこじま	927-1204	石川県珠洲市蛸島町ナ部41	
宝立		ほうりゅう	927-1222	石川県珠洲市宝立町鵜飼卯43-5	
鶴島		うしま	927-1223	石川県珠洲市宝立町鶴島21-34	
真脇		まわき	927-0562	石川県鳳珠郡能登町真脇44-72-5	
正院		しょういん	927-1206	石川県珠洲市正院町正院21-67	
若山		わかやま	927-1239	石川県珠洲市若山町古蔵野の部33-1	
白丸		しろまる	927-0607	石川県鳳珠郡能登町白丸3-18-5	
狼煙		のろし	927-1441	石川県珠洲市狼煙町へ部92	
珠洲駅前		すずえきまえ	927-1213	石川県珠洲市野々江町シ7-2	

支社	局名	局名かな	郵便番号	所在地
中国	新見本町	にいみほんまち	718-0011	岡山県新見市新見863
	千屋	ちや	718-0199	岡山県新見市千屋1635-1
	井倉	いくら	719-2599	岡山県新見市井倉554-2
	豊永	とよなが	719-2722	岡山県新見市豊永佐伏894-1
	菅生	すこう	718-0211	岡山県新見市菅生6133-1
	唐松	からまつ	718-0012	岡山県新見市唐松2949-3
	新見熊谷	にいみくまたに	718-0001	岡山県新見市上熊谷3985-7
	正田	しょうでん	718-0013	岡山県新見市正田228-32
	新見足立	にいみあしだち	718-0006	岡山県新見市足立3808
	草間	くさま	719-2641	岡山県新見市草間7462-15
	新見上市	にいみかみいち	718-0005	岡山県新見市上市618
	刑部	おさかべ	719-3599	岡山県新見市大佐小阪部1468-4
	矢神	やがみ	719-3799	岡山県新見市哲西町矢田1685-3
	新郷	にいざと	719-2899	岡山県新見市神郷釜村1183-2
	本郷	ほんごう	718-0303	岡山県新見市哲多町本郷648-1
	神代	こうじろ	719-3699	岡山県新見市神郷下神代3953-5
	野馳	のち	719-3899	岡山県新見市哲西町八島969
	新砥	あらと	718-0311	岡山県新見市哲多町蚊蛟4406-4
	万歳	まんざい	718-0306	岡山県新見市哲多町矢戸721-1
	田治部	たじべ	719-3506	岡山県新見市大佐田治部2864-12
九州	琴	きん	817-2399	長崎県対馬市上対馬町琴802-4
	佐須奈	さすな	817-1602	長崎県対馬市上県町佐須奈乙2925
	鹿見	ししみ	817-1599	長崎県対馬市上県町鹿見16
	対馬佐賀	つしまさか	817-1499	長崎県対馬市峰町佐賀459-7
	比田勝	ひたかつ	817-1799	長崎県対馬市上対馬町比田勝175
	志多賀	したか	817-1413	長崎県対馬市峰町志多賀643
	仁田	にた	817-1522	長崎県対馬市上県町櫻滝558-1
	鰐浦	わにうら	817-1723	長崎県対馬市上対馬町鰐浦836
	小鹿	おしか	817-2299	長崎県対馬市上対馬町小鹿112
	佐護	さご	817-1603	長崎県対馬市上県町佐護北里659-1
	峯	みね	817-1399	長崎県対馬市峰町三根450-24
	伊奈	いな	817-1532	長崎県対馬市上県町伊奈1279-2
	厳原	いつはら	817-8799	長崎県対馬市厳原町今屋敷676
	豊玉	とよたま	817-1299	長崎県対馬市豊玉町仁位1567-1
	豆酸	つづ	817-0199	長崎県対馬市厳原町豆酸2511-3
	小船越	こふなこし	817-1101	長崎県対馬市美津島町小船越360-2
	鶏知	けち	817-0399	長崎県対馬市美津島町鶏知甲551
	小茂田	こもた	817-0299	長崎県対馬市厳原町小茂田713-119
	竹敷	たけしき	817-0599	長崎県対馬市美津島町竹敷204
	大船越	おおふなこし	817-0323	長崎県対馬市美津島町大船越349
鴨居瀬	かもいぜ	817-1107	長崎県対馬市美津島町鴨居瀬242	
尾崎	おさき	817-0499	長崎県対馬市美津島町尾崎624-5	
厳原宮谷	いつはらみやだに	817-0011	長崎県対馬市厳原町宮谷62	
曾	そ	817-1212	長崎県対馬市豊玉町曾842-1	
浅藻	あさも	817-0153	長崎県対馬市厳原町浅藻10	
小綱	こづな	817-1256	長崎県対馬市豊玉町小綱9-3	
水崎	みずさき	817-1232	長崎県対馬市豊玉町嵯峨562-22	

## <参考> 「郵便局のみまもりサービス」と「ひまわりサービス」の比較

	郵便局のみまもりサービス	ひまわりサービス
実施主体	会社自らが主体となって実施	会社が地公体等と協議の上実施
提供サービス	<p>【基本サービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①生活状況の確認</li> <li>②24時間電話相談</li> <li>③かんぽの宿の宿泊割引</li> <li>④会報誌の発行(提供)</li> </ul> <p>【オプションサービス】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①電話による毎日の体調確認</li> <li>②血液検査キットの案内</li> <li>③常備薬等の案内</li> <li>④買い物支援サービス【一部地域で実施】</li> </ul> <p>※ オプションサービスは順次追加予定</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①外務員による励ましの声掛け</li> <li>②郵便物等の集荷サービス</li> <li>③その他(小学生等からの励ましメッセージのお届け、注文はがきに基づく生活用品等のゆうパックお届けサービス)</li> </ul>
実施数	103局 (H25.10現在)	100自治体 (H25.3末現在)
対象エリア	6エリア (H25.10現在)	過疎地域自立促進特別措置法で規定されているエリア
対象者	対象エリア在住の郵便局みまもりサービスのニーズのある方	70歳以上の一人暮らしの高齢者及び高齢者夫婦世帯
料金	○受益者:1,000円/月(税別) ※ オプションサービスは、利用料金又は実費が必要。	○受益者:無料 ○地公体:無料