

民営化推進に向けた取組 (宿泊事業)

2014年12月25日



目 次

1	宿泊事業の経緯	・ ・ ・	P 1
2	宿泊事業の組織（体制）及び業務概要	・ ・ ・	P 2
3	かんぽの宿等の設置状況	・ ・ ・	P 3
4	かんぽの宿の利用状況	・ ・ ・	P 6
5	2014年度における経営改善に向けた主な取組	・ ・ ・	P 7

1 宿泊事業の経緯

(1) かんぽの宿

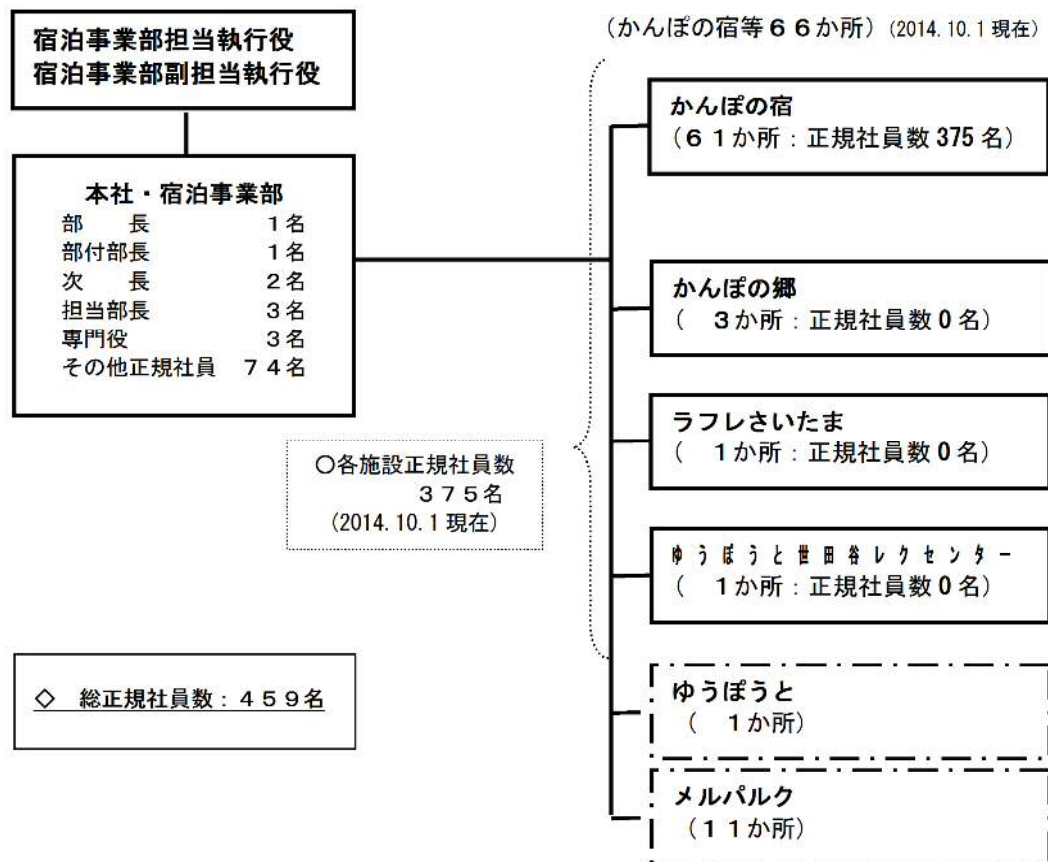
- かんぽの宿等は、郵政省が旧簡易生命保険法(昭和 24 年法律第 68 号)に基づき、簡易保険加入者の福祉増進のために設置された施設で、1955(S30)年 10 月に開業した「熱海」が最初の施設。
- 簡易保険福祉事業団の発足(1962(S37)年 4 月)に伴い郵政省から同事業団が承継し、また、日本郵政公社の発足(2003(H15)年 4 月)に伴い、同事業団から日本郵政公社が承継して運営していた。
- 郵政民営化(2007(H19)年 10 月)に伴い日本郵政株式会社が承継し、運営することとなった。
なお、郵政民営化に伴い旧簡易生命保険法が廃止されたことから、簡易保険加入者の福祉増進施設としての性格はなくなった。
- 日本郵政株式会社法では、民営化後 5 年以内に譲渡又は廃止することとされたが、2009(H21)年 12 月に、いわゆる郵政株式処分凍結法が施行され、その譲渡又は廃止が凍結されていた。
- 2012(H24)年 4 月に郵政民営化法等の一部を改正する等の法案が成立し、当分の間、かんぽの宿等の運営又は管理する業務を日本郵政株式会社が行うこととなった。
- 現在は、旅館業法に基づく許可を受けて運営しており、鋭意経営改善に取り組んでいるところ。

(2) メルパルク

- メルパルクは、郵政省が旧郵便貯金法(1947(S22)年法律第 144 号)に基づき、郵便貯金の普及を図るための周知宣伝施設として昭和 45 年から設置したもので、その運営を旧郵便貯金振興会に委託していた。
- 郵政民営化(2007(H19)年 10 月)に伴い、日本郵政株式会社が承継して運営してきたが、2008(H20)年 10 月からは、民間事業者に建物を賃貸しているところ。

2 宿泊事業の組織(体制) 及び業務概要

1 組織(体制)



2 業務概要

◇ 宿泊事業部

宿泊事業の運営を行う。

- 1 宿泊施設の管理及び運営
- 2 資産の管理(※)
- 3 物品及び役務等の調達・契約(※)
- 4 社宅の管理及び運営(※)
- 5 利用料金設定、利用申込等に関する指導・調整
- 6 会議の開催計画、研修の企画および実施等
- 7 コンプライアンスの推進
- 8 犯罪・災害発生時の対応

(※) 宿泊事業部の所掌に属するものに限る。

◇ 宿泊施設

広く一般のお客さまに宿泊、飲食等のサービスの提供を行う。

【注1】 「かんぽの郷」、「ゆうぼうと世田谷レクセンター」については、運営を他の法人に委託している。なお、「ラフレさいたま」は2014年4月1日からJPHホテルサービス株式会社に委託している。

【注2】 「ゆうぼうと」は、2008年12月1日から、「メルパルク」は、2008年10月1日から定期建物賃貸借契約に変更し、日本郵政株式会社は施設運営業務から撤退している。

3 かんぽの宿等設置状況

(1) かんぽの宿

名称	所在地
1 小樽	北海道小樽市朝里川温泉 2-670
2 一関	岩手県一関市巖美町字宝竜 147-5
3 松島	宮城県東松島市野蒜字南赤崎 89-53
4 酒田	山形県酒田市飯森山 3-17-26
5 郡山	福島県郡山市熱海町熱海 3-198
6 いわき	福島県いわき市平藤間字柴崎 60
7 大洗	茨城県東茨城郡大洗町磯浜町 7986-2
8 潮来	茨城県潮来市水原 1830-1
9 塩原	栃木県那須塩原市塩原 1256
10 栃木喜連川温泉	栃木県さくら市喜連川 5296-1
11 磯部	群馬県安中市郷原 22
12 寄居	埼玉県大里郡寄居町末野 2267
13 鴨川	千葉県鴨川市西町 1137
14 旭	千葉県旭市仁玉 2280-1
15 勝浦	千葉県勝浦市鶴原 2183-5
16 青梅	東京都青梅市駒木町 3-668-2
17 箱根	神奈川県足柄下郡箱根町元箱根 159
18 石和	山梨県笛吹市石和町松本 348-1
19 柏崎	新潟県柏崎市寿町 2-15
20 諏訪	長野県諏訪市大和 2-15-16
21 富山	富山県富山市婦中町羽根 5691-2
22 福井	福井県福井市湊町 43-17

名称	所在地
23 熱海（本館） 熱海（別館）	静岡県熱海市水口町 2-12-3 静岡県熱海市水口町 2-13-77
24 伊豆高原	静岡県伊東市八幡野 1104-5
25 焼津	静岡県焼津市浜当目 1375-2
26 浜名湖三ヶ日	静岡県浜松市北区三ヶ日町都筑 2977-2
27 三ヶ根	愛知県西尾市東幡豆町入会山 1-221
28 知多美浜	愛知県知多郡美浜町奥田砂原 39
29 恵那	岐阜県恵那市大井町 2709
30 岐阜羽島	岐阜県羽島市桑原町午南 1041
31 鳥羽	三重県鳥羽市安楽島町 1200-7
32 熊野	三重県熊野市井戸町 1020-7
33 彦根	滋賀県彦根市松原町 3759
34 舞鶴	京都府舞鶴市上安 224-5
35 富田林	大阪府富田林市龍泉 880-1
36 大和平群	奈良県生駒郡平群町上庄 2-16-1
37 奈良	奈良県奈良市二条町 3-9-1
38 白浜	和歌山県西牟婁郡白浜町 1688-2
39 紀伊田辺	和歌山県田辺市目良 24-1
40 有馬	兵庫県神戸市北区有馬町 1617-1
41 赤穂	兵庫県赤穂市御崎 883-1
42 淡路島	兵庫県淡路市富島 824
43 皆生	鳥取県米子市皆生新田 3-1-7
44 美作湯郷	岡山県美作市中山 674-7
45 竹原	広島県竹原市西野町 442-2
46 光	山口県光市室積東ノ庄 31-1
47 湯田	山口県山口市神田町 1-42

名称	所在地
48 観音寺	香川県観音寺市池之尻町 1101-4
49 坂出	香川県坂出市高屋町 2048-91
50 徳島	徳島県徳島市八万町中津山 3-70
51 道後	愛媛県松山市溝辺町 3-1
52 伊野	高知県吾川郡いの町波川 1569
53 北九州	福岡県北九州市若松区大字有毛 2829
54 柳川	福岡県柳川市弥四郎町 10-1
55 島原	長崎県島原市白山町 8362-3
56 別府	大分県別府市大字鶴見 457
57 日田	大分県日田市中ノ島町 685-6
58 山鹿	熊本県山鹿市志々岐 2450
59 阿蘇	熊本県阿蘇市一の宮町宮地 5936
60 日南	宮崎県日南市大字星倉 2228-1
61 那覇リセンター	沖縄県那覇市港町 2-9-15
62 白山尾口	石川県白山市瀬戸卯 43-3
63 庄原	広島県庄原市新庄町 281-1
64 宇佐	大分県宇佐市大字川部 1571-1
65 うつさいたま	埼玉県さいたま市中央区新都心 3-2
66 世田谷リセンター	東京都世田谷区鎌田 2-17-1

※ 民営化時（2007.10）の施設数は71。2014年9月末に十勝川・横手・草津・山代・修善寺の5か所を廃止

※ 松島(3)、柏崎(19)、舞鶴(34)及び島原(55)は休館中。

※ 白山尾口(62)は11月30日をもって営業終了。

(2) ゆうぽうと

施設名	所 在 地
ゆうぽうと	東京都品川区西五反田 8-4-13

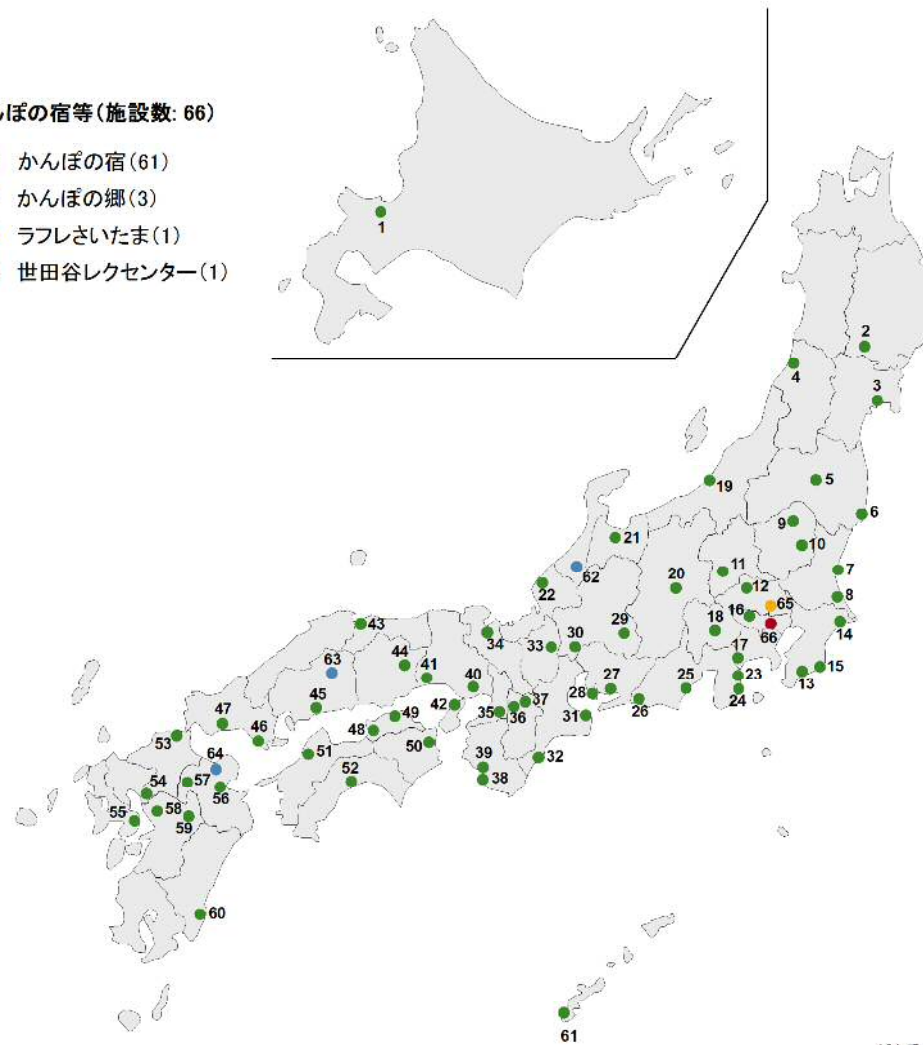
(3) メルパルク

	施設名	所 在 地
1	メルパルク 仙台	仙台市宮城野区榴岡 5-6-51
2	メルパルク 東京	港区芝公園 2-5-20
3	メルパルク 横浜	横浜市中区山下町 16
4	メルパルク 長野	長野市鶴賀高畑 752-8
5	メルパルク 名古屋	名古屋市東区葵 3-16-16
6	メルパルク 大阪	大阪市淀川区宮原 4-2-1
7	メルパルク 岡山	岡山市北区桑田町 1-13
8	メルパルク 広島	広島市中区基町 6-36
9	メルパルク 松山	松山市道後姫塚 123-2
10	メルパルク 熊本	熊本市中央区水道町 14-1
11	メルパルク 京都	京都市下京区東洞院通七条下ル東塩小路町 676-13

かんぽの宿等 全国分布図

かんぽの宿等(施設数: 66)

- かんぽの宿(61)
- かんぽの郷(3)
- ラフレさいたま(1)
- 世田谷レクセンター(1)



※それぞれの番号は P3 と連動

4 かんぽの宿の利用状況



	2007 年度	2008 年度	2009 年度	2010 年度	2011 年度	2012 年度	2013 年度
① 宿泊利用人数	209 万人	205 万人	191 万人	190 万人	180 万人	180 万人	179 万人
② 客室稼働率	70.7%	70.5%	65.9%	65.3%	63.5%	64.4%	65.1%
③ 宿泊単価	10,921 円	11,035 円	11,225 円	10,878 円	10,643 円	10,917 円	11,064 円

リーマンショック（2009年9月）、東日本大震災（2011年3月）等の影響により、2011年度までは、宿泊利用人数及び客室稼働率が減少してきたが、2012年度以降は、宿泊人数は横ばいで推移しているものの、客室稼働率・宿泊単価は回復傾向。

5 2014年度における経営改善に向けた主な取組

魅力ある宿づくり

- ① ブランド戦略の検討・策定
「かんぼの宿」ブランドの分化等戦略プランの検討・策定 等
- ② CSの推進を軸としたサービス水準の向上
2014年度営業の取組み方針、行動指針に基づく社員行動の徹底、CS推進リーダー研修の実施等によるサービス水準の向上 等
- ③ 宿の魅力を維持・向上をするための戦略的なリニューアル
大規模リニューアル、小規模リニューアル、8畳客室のベッド設置仕様への模様替工事等の実施 等

収益性の向上

- ① KMC 会員制度の充実・活用
新規入会者の早期囲い込み、休眠会員の掘り起こし、スタンプラリー帳兼ガイドブックの発行等の実施によるリピート利用の促進 等
- ② Web 運用強化・機能拡大
Web コンテンツの魅力度向上を図るための取組みを実施するとともに、ホームページのリニューアルに着手 等
- ③ 現役世代の取り込み
現役世代の獲得に向けた全国キャンペーンを夏期及び秋期に実施することによる顧客層の拡大 等

地域・社会貢献の取組

- 災害発生時における態勢整備
災害協定の締結等の取組みを継続するとともに、緊急時態勢の再確認と訓練を実施 等

事業運営態勢の整備

- ① 営業推進態勢の強化
営業推進担当が宿指導に専念できる態勢に強化 等
- ② コンプライアンスの徹底
コンプライアンスモニタリングによる確認・指導、コンプライアンス責任者等への研修等によりコンプライアンスを徹底 等

効率化の推進

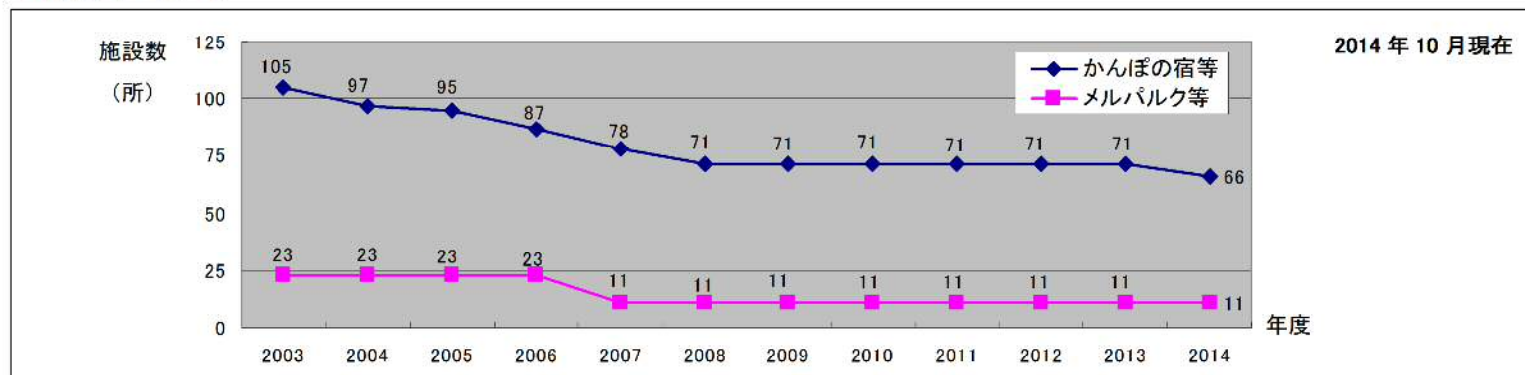
- ① 施設の配置見直し
継続的な黒字体質に転換するための宿の配置見直しを推進
- ② 人材の効率的な配置
「業務モデル（要員配置モデル）」を基準とした要員配置の適正化を推進
- ③ コスト管理の徹底
食材等原価管理の徹底、信頼できる取引業者の確保及び適正な発注態勢の確立を図り、飲食、売店部門の利益率の向上を図る 等

働きがいのある職場づくり

- ①モチベーションの向上
執行役表彰等の実施、期間雇用社員の正社員登用の実施 等
- ② 組織の活性化
社員間のコミュニケーションの推進、業務改善提案の実施 等

<参考>

1 施設数の推移



2 公社以降に廃止したかんぽの宿等

(1) かんぽの宿等

廃止時期	廃止施設数	施設名
2004(H16)年3月末	8施設	網走、洞爺、碓ヶ関、男鹿、越中庄川峡、伊予肱川、土佐中村、日向
2005(H17)年3月末	2施設	大沼、十和田
2006(H18)年3月末	8施設	層雲峡、白石、盛岡、米沢、佐渡、妙高高原、安芸能美、阿波池田
2007(H19)年3月末	9施設	山中湖、鹿教湯、能勢、但馬海岸豊岡、鳥取岩井、三瓶、遙照山、武雄、指宿
2007(H19)年6月末	1施設	浦安
2007(H19)年8月末	6施設	札幌健診、仙台健診、東京健診、名古屋健診、大阪健診、広島健診
2014(H26)年9月末	5施設	十勝川、横手、草津、山代、修善寺
合 計	39施設	

(2) メルパルク等

廃止時期	廃止施設数	施設名
2006(H18)年10月末	4施設	ぱるるプラザ青森、町田、岐阜、山口
2007(H19)年3月末	8施設	メルパルク札幌、新潟、金沢、福岡、沖縄 メルモンテ日光霧降、メルパール伊勢志摩、ぱるるプラザ千葉
合 計	12施設	

本資料は、一般公衆への情報提供を目的とするものであり、当社またはその子会社の株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。

また、本資料には、当社グループおよびグループ各社の見通し・目標等の将来に関する記述がなされています。これらは、本資料作成時点において入手可能な情報、予測や作成時点における仮定に基づいた当社の判断等によって記述されたものであります。そのため、今後、経済情勢や景気動向、法令規制の変化、大規模災害の発生、保有資産等の価値変動、風評・風説等、その他の幅広いリスク・要因の影響を受け、実際の経営成績等が本資料に記載された内容と異なる可能性があることにご留意ください。