

# 物流を中心とした成長分野への取組み

日本郵便株式会社  
2016年10月27日

# 目次

## 1 取扱物数の推移

## 2 物流を中心とした成長分野への取組み

### (1) eコマース市場拡大に対応したサービスの拡充

- ① eコマース市場拡大に対応した商品の提供
- ② 物流ソリューション営業の展開
- ③ 受取利便性の向上
- ④ 国際郵便・国際宅配便の取組み

### (2) 郵便の新たな需要の開拓

- ① デジタル・メッセージ・サービス (MyPost)
- ② スマートフォンなどのSNSとの連携
- ③ Webレター・Webレタックスのサービス拡充

### (3) 国際物流事業の取組み

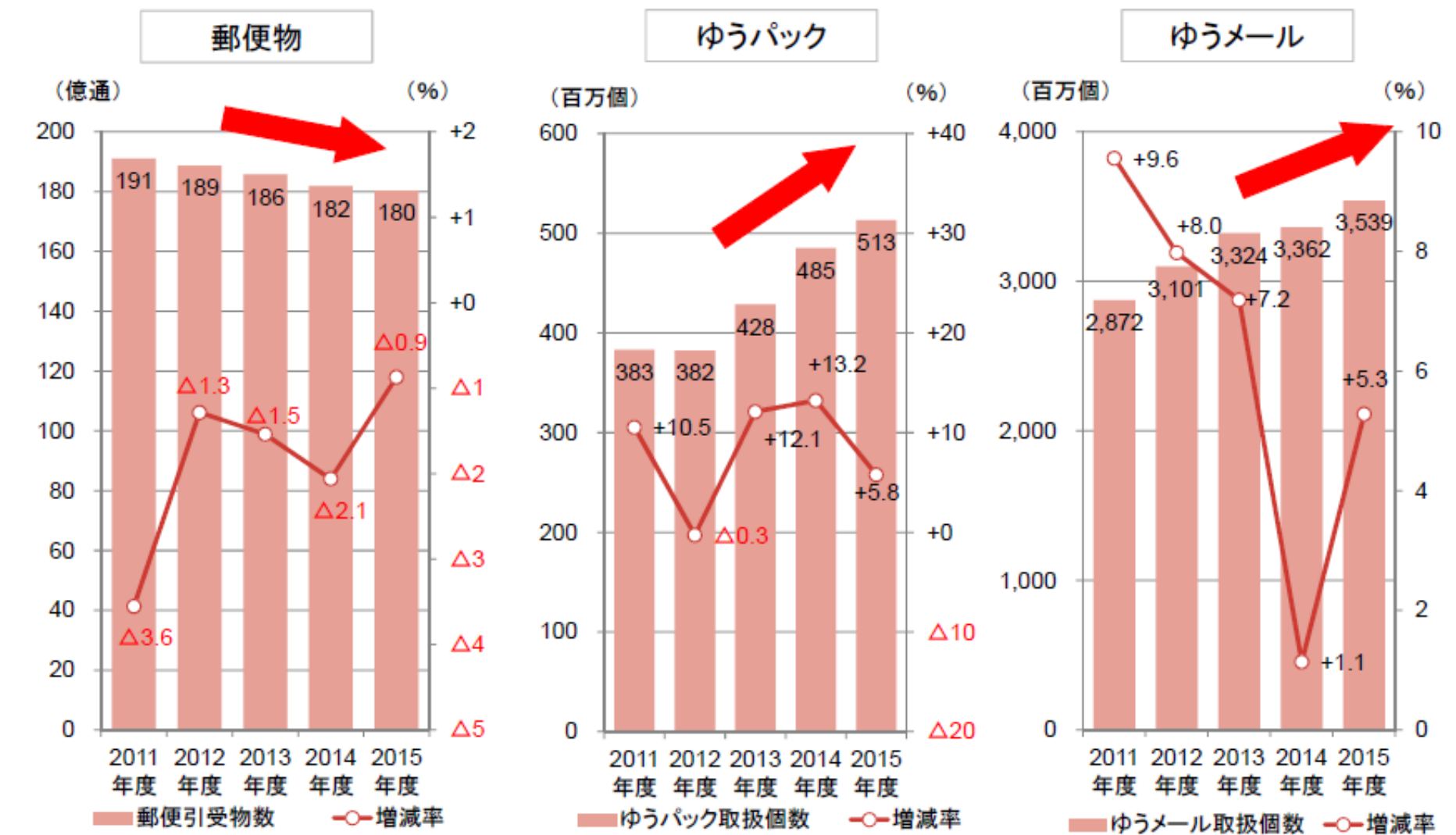
- ① トール社の概要
- ② トール社の経営成績の推移
- ③ アジアで建設中の物流拠点 - トール・シティの概要

### (4) その他

- ① ふるさと納税の支援
- ② 郵便・物流ネットワーク再編

# 1 取扱物数の推移

・インターネットの普及等により、郵便物の減少傾向が続く中、ゆうパック・ゆうメールは、e-コマース市場の拡大や中小口営業活動の強化等により年々増加。



## 2 物流を中心とした成長分野への取組み

### (1) eコマース市場拡大に対応したサービスの拡充

# 2- (1) -① eコマース市場拡大に対応した商品の提供

- ・eコマース市場拡大等に伴うお客さまの多様なニーズを踏まえ、手軽で使いやすい新商品を提供。
  - ・2015年 8月 スマートレター全国販売開始。
  - ・2016年10月 ゆうパケット基本運賃(サイズ制)の新設(※)。
- (※2014年6月に、大口のお客さま向けに追跡情報を有した受箱配達とする小型物品配送サービスとして取扱いを開始。  
2016年10月から個人のお客さま向けにも、厚さ3cmまでの段階運賃を設定して提供。)

|    | 商品        | 配達        | 追跡 | サイズ制限         |       |      | 料金              |
|----|-----------|-----------|----|---------------|-------|------|-----------------|
| 荷物 | ゆうパック     | 対面(時間指定可) | ○  | 三辺170cm       |       | 30kg | 相対可             |
|    | ゆうメール     | 受箱投函      | —  | 三辺170cm       |       | 3kg  | 相対可             |
|    | ゆうパケット    | 受箱投函      | ○  | 三辺60cm,長辺34cm | 厚さ3cm | 1kg  | 相対可             |
|    | クリックポスト   | 受箱投函      | ○  | 34×25cm       | 厚さ3cm | 1kg  | 164円<br>(ネット決済) |
| 郵便 | レターパックプラス | 対面        | ○  | 専用封筒(A4)      |       | 4kg  | 510円            |
|    | レターパックライト | 受箱投函      | ○  | 専用封筒(A4)      | 厚さ3cm | 4kg  | 360円            |
|    | スマートレター   | 受箱投函      | —  | 専用封筒(A5)      | 厚さ2cm | 1kg  | 180円            |

### 【ご利用例】

- スマートレター・・・申込書等のビジネス書類。
- ゆうパケット・・・インターネット上の「フリマ」、「オークション」等で取引したもの等。



### ＜スマートレター＞

・簡易なレターパック版として、専用封筒により、1kg まで全国一律180円で、ポスト(郵便差出箱)に投かん可能。



衣料品



サプリメント



文房具



CD・DVD

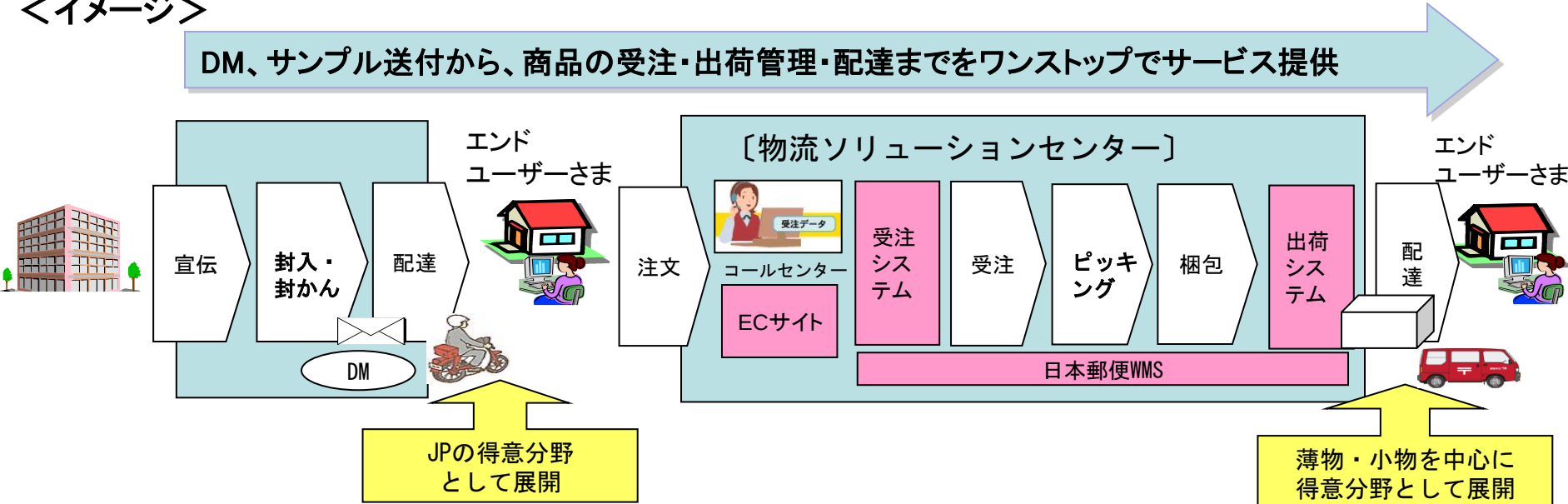


雑誌・コミック

# 2- (1) -② 物流ソリューション営業の展開

・多様化・高度化するお客さまの物流ニーズに対応し、情報システム、輸配送、保管、荷役、流通加工及び包装等、幅広い物流関連提案を一元的に行うとともに、実際の業務受託及び運営管理を実施する物流ソリューション営業を展開。

## <イメージ>



## <具体例>

○ 大阪北郵便局において、5階フロアを営業倉庫とし、「大阪北物流ソリューションセンター」として展開。

○ お客さまから商品をお預かりして、在庫保管から配送までのロジスティクス業務を展開中。





## 2-(1)-③ 受取利便性の向上

・お客さまが好きな場所で、好きな時間に、時間をかけることなく荷物の受け取りができるチャネルを拡大するため、コンビニエンスストア・郵便局での受け取りを拡大するほか、ゆうパック受取機能を持つ無人のロッカー「はこぽす」による受取サービスを拡大。

### コンビニエンスストア・郵便局での受け取り拡大

#### 全国45,400カ所でお受け取り

- インターネット通販での購入商品を、郵便局窓口の他、大手コンビニエンスストアでお受け取り可能

ファミリーマート 約11,500店舗



ローソン 約11,600店舗



ミニストップ 約2,200店舗



※ 拠点数は2016年4月末現在

郵便局 約20,000店舗



### 「はこぽす」の設置拡大

- 通販サイトで購入した商品を受取ロッカー「はこぽす」で受け取れるサービスを開始(2015年4月～)
- 不在持ち戻りとなったゆうパックの受取サービスを開始(2016年3月～、一部地域に限る)
- 今後、他社宅配便の荷物の受け取りも可能とするオープン化や差出サービスの追加など、機能拡大を検討

【設置場所】 計34か所 (2016年6月29日現在)



はこ  
ぽす  
HAKO POST



# (参考) コミュニケーションアプリ「LINE」での荷物受取サービスの機能拡大

## <これまでのサービスの概要>

- 日本郵便のLINE 公式アカウント;郵便局[ぼすくま]を登録することで、ゆうパック等の追跡や再配達受付が可能(※)
- ※ お問い合わせ番号を郵便局[ぼすくま]に伝え、配達状況を確認。
- ※ ご不在連絡票のQRコードを撮影し、郵便局[ぼすくま]に送ると再配達依頼の手続きが可能。

## <機能拡大>

- トーク上のやり取りで、より簡単に再配達依頼が可能になるなど、ゆうパック等の再配達の受付サービスの充実
- ゆうパックの配達予定日やご不在時に荷物を持ち戻った場合のお知らせサービスの追加

## <ゆうパック等の再配達受付画面イメージ>

【従来】



ご不在連絡票のQRコードを撮影してトークに送ると、専用のサイトにリンクして手続きができます。

【機能拡大後】

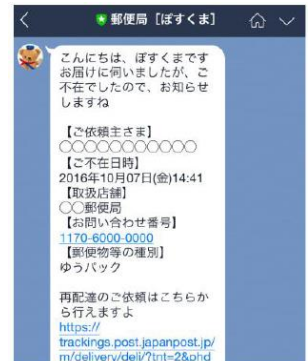


LINEのトーク画面で再配達のお申し込み依頼が可能に

LINEのトーク画面で再配達の希望日時などを「ぼすくま」に送ることで、再配達のお申し込みが簡単に行えます。

※LINEのトーク上では、転送など配達先の変更がない場合のみ可能です

## <配達予定日や不在時の持戻お知らせサービス画面イメージ>



荷物の配達予定日やご不在時に荷物を持ち戻った場合に、登録したLINEアカウントへお知らせ

- ・ 荷物の配達予定日のご連絡
- ・ ご不在時に荷物を持ち戻った場合のご連絡
- ・ 郵便局留の場合に荷物がご指定の郵便局に届いたことのご連絡

※ご利用には郵便局 [ぼすくま] と友だちになるとともに、ゆうびんIDの登録が必要です。



## 2-(1)-④ 国際郵便・国際宅配便の取組み

・年々成長している越境eコマース取引等による海外発送需要に対応するため、「国際スピード郵便(EMS)、国際小包、国際eパケット等」の郵便サービスの提供に加え、小口の保冷配送サービス「クールEMS」、国際宅配便サービス「ゆうグローバルエクスプレス(UGX)」、「国際eパケットライト」等のサービスを開始。

### <クールEMSの試行的提供開始(2013.4～)>



- 日本郵便と日本航空株式会社が共同開発した保冷容器・保冷材を活用して、引受から配達まで72～80時間程度、冷蔵(0～10℃)及び冷凍(-15℃以下)の一定温度により香港、台湾、シンガポール、マレーシア、ベトナム及びフランス宛てにEMSで小口保冷配送するサービス。
- 差出郵便局は順次拡大し、2016年4月現在93局。

### <ゆうグローバルエクスプレス(UGX)のサービス開始(2014.10～)>



- 海外の優れた物流事業者と提携し、商品やサンプル品、贈り物等を、安定した品質と低廉な価格で、簡単・確実に送れる海外向け小口荷物の宅配サービス。
- 従来の国際郵便サービスを補完し、お客さまのご要望に沿ったハイグレードなサービスを提供。

### <国際eパケットライトの試行的提供開始(2016.10～)>



- 追跡サービス付きで、2週間程度で受取人さまの郵便受箱へ配達、書留扱いの国際eパケットよりも安い料金で、主に軽量で比較的低廉な内容品に適したサービス。
- 対象国・地域は、米国、香港、韓国、シンガポール、ベトナム及びニュージーランド。順次拡大予定。
- 差出郵便局は22局(東京都内)。

## (2) 郵便の新たな需要の開拓

## 2-(2)-① デジタル・メッセージ・サービス(MyPost)

・企業や官公庁などからの重要なメッセージを、「インターネット上の郵便受け」を通じて、受取人が閲覧や長期保管できるデジタル・メッセージ・サービス(MyPost)を、2016年1月から展開。

### <サービスの流れ>

- 必要に応じて日本郵便による本人確認等を受けた会員が、あらかじめメッセージの配信を希望する差出人を選択することで、差出人からレターの配信を受けることが可能。
- 会員は、差出人から配信されたレターを、日本郵便が責任を持って管理する機密性の高いクラウド上で閲覧・保管。
- これまで電子的な配信に適さなかった重要な電子データも、会員本人に確実にお届け。



・会津若松市(福島県)や関西電力等、一部の自治体・企業の協力により、試行的に提供。

## 2- (2) -② スマートフォンなどのSNSとの連携

・SNSを利用する若者向けに、相手の住所が分からなくても、SNSアカウントやメールアドレスのみでリアルな年賀状を送ることが可能なサービスを提供。2015(平成27)年用年賀より、LINEとの連携サービスも開始。

### <LINEとの連携サービス>

- 日本郵便公式アカウントにスマートフォンで撮影した写真を送ると、ぽすくまが年賀状のデザインを作成。そのまま投函まで申込みが可能。
- 動画やボイスメッセージを送ると、動画、音声付年賀状を作成。
- LINEで繋がっている友人・知人に、住所を知らなくても年賀状を送ることができる。



年賀状のQRコードを  
読み取ると、  
動画やメッセージが  
再生されます！



## 2-(2)-③ Webレター・Webレタックスのサービス拡充

・インターネットを通じて、郵便物を差し出すことができるWebレター、Webレタックスについて、機能を拡充し、請求書等の大量発送や冠婚葬祭等のメッセージの発送を更に簡単・便利にするなど、サービスの利便性を向上。



### ＜Web レター＞

#### ○ サービス概要

- ・受取人の住所、氏名、通信文等をWeb上から入力するだけで、日本郵便が印字から封入封かんまでを行い、普通郵便物として全国へ発送するサービス。
- ・WordやPDFファイルのアップロードにも対応しており、職場やご自宅からお申込可能。

#### ○ 追加機能

- ・2016年11月より、請求書や納品書の宛名や金額など文面の一部が異なる文書を最大9,999通まで同時に送ることができる「差込差出し」機能を新たに搭載。

### ＜Web レタックス＞

#### ○ サービス概要

- ・お祝い、お悔やみのメッセージがWeb上からいつでも差し出せるサービス。
- ・おおむね15:30までのお申込で当日中の配達も可能。

#### ○ 追加機能

- ・結婚、入学・卒業、就任等のお祝いやお悔みなど、シーンに合わせた文例、イラスト及びイラスト付き文例を計約300種類追加し、それぞれ組み合わせご利用が可能に。
- ・テキストや図形、表、イラストをマウス操作で簡単に移動や拡大縮小ができるようにするなど、文面編集機能を強化。

### (3) 国際物流事業の取組み



## 2- (3) -① トール社の概要 (1)

|        |                                                                                     |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 社名     | トール・ホールディングス・リミテッド (Toll Holdings Limited)                                          |
| 設立     | 1888年                                                                               |
| 所在地    | 豪州・メルボルン                                                                            |
| 連結売上高  | 8,568百万豪ドル(2015年6月期)                                                                |
| 従業員数   | 40,000名                                                                             |
| MD(社長) | ブライアン・クルーガー (Brian Kruger)                                                          |
| 主要業務   | 自国で強固な事業基盤を保有し、安定的な収益を確保しつつ、アジア太平洋地域では、フォワーディング事業・3PL(コントラクト・ロジスティクス)事業に強みを持つ総合物流企業 |

### 経営陣

Chairman  
Ray Horsburgh



Managing Director  
Brian Kruger

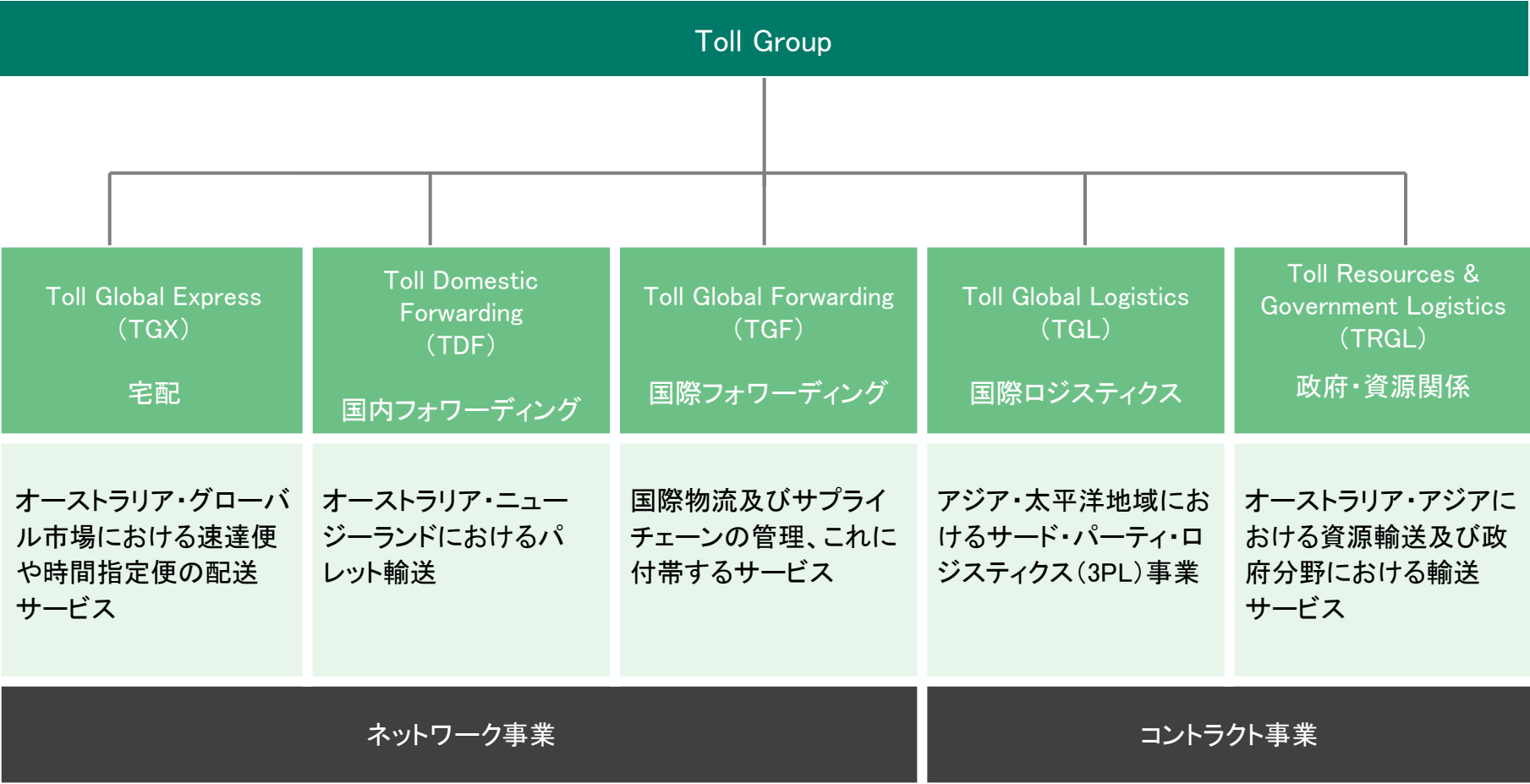


### 沿革

|        |                              |
|--------|------------------------------|
| 1888年  | Albert Toll氏が荷馬車による石炭運搬会社を設立 |
| 1993年  | ASXに上場                       |
| 1995年～ | オーストラリア国内での様々なM&Aにより成長を加速    |
| 2003年  | ニュージーランド進出                   |
| 2006年  | M&Aによりアジア市場への進出を開始           |
| 2010年  | 北米進出                         |
| 2012年  | Brian Kruger 氏がMD 就任         |
| 2015年  | 日本郵便の子会社化 (日本郵政グループ参入)       |

## 2- (3) -① トール社の概要 (2)

### 事業セグメントの一覧



## 2-(3)-② トール社の経営成績の推移

連結子会社化

単位: 百万豪ドル

|            | FY13              | FY14              | FY15              | FY16              | FY17 Q1           |
|------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|            | 2012/7-<br>2013/6 | 2012/7-<br>2013/6 | 2014/7-<br>2015/6 | 2015/7-<br>2016/3 | 2016/4-<br>2016/6 |
| 営業収益       | 8,719             | 8,811             | 8,568             | 6,291             | 1,916             |
| 営業費用       | 8,293             | 8,366             | 8,189             | 6,092             | 1,893             |
| 営業利益(EBIT) | 426               | 444               | 378               | 199               | 22                |

## 2-(3)-③ アジアで建設中の物流拠点 - トール・シティの概要

- ・トール社は、アジアでのサービス拡大を加速するため、アジアの中継港として名高いシンガポールに新たな物流拠点“トール・シティ”を建設中。2017年夏ごろに稼働予定
- ・建設地は、シンガポール政府が新たに開発中のトゥアス港エリアに隣接しており、航空・海上輸送に加え、マレーシアを経由した陸送にも適した立地

トール・シティ 完成イメージ

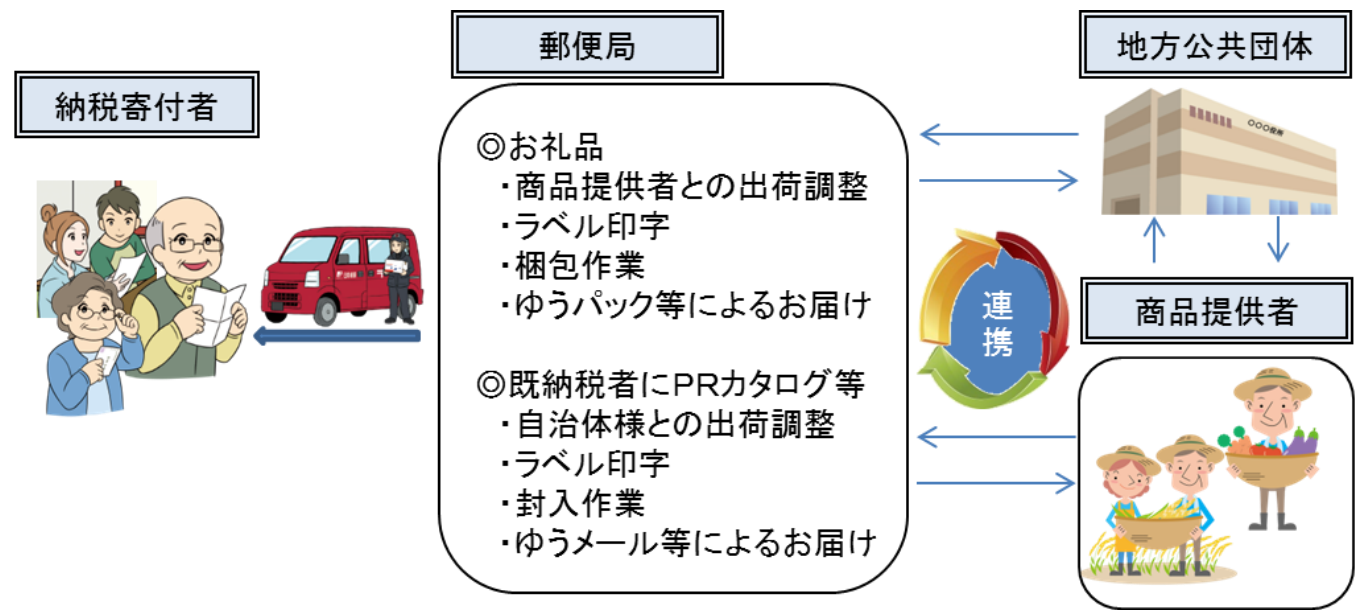


- |          |                            |
|----------|----------------------------|
| ■ 延床面積   | 約101,300 m <sup>2</sup>    |
| ■ 階層     | 5階建て                       |
| ■ テクノロジー | 音声、液晶表示、高速搬送によるピッキング技術等    |
| ■ 主な設備   | 8万L燃料タンク、自動トラック洗浄機、危険物管理設備 |

## (4) その他

# 2- (4) -① ふるさと納税の支援

・ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとぷらす」を開設し、自治体がふるさと納税を運営する上で必要となる、寄附金の受付・決済から返礼品の企画・調達・発送管理までの業務を一括してトータルで支援。



## ＜ふるさとぷらす＞

- ・自治体の魅力を伝える自治体専用ページや寄附申込み・決済機能を搭載したふるさと納税ポータルサイト。
- ・寄附管理・運用システムの提供に加え、返礼品の発注・発送状況、在庫管理までを実施。



○「ふるさとぷらす」利用自治体(2016年10月3日現在)  
加賀市(石川県)、鞍手町(福岡県)、小諸市(長野県)、  
忠岡町(大阪府)、葛城市(奈良県)、上郡町(兵庫県)、  
中央市(山梨県)

○(株)郵便局物販サービス(日本郵便株の100%子会社)が  
商品供給等のサポートしている自治体  
いすみ市(千葉県)、御宿町(千葉県)、伊予市(愛媛県)、  
室蘭市(北海道)、吉賀町(島根県)、越前市(福井県)



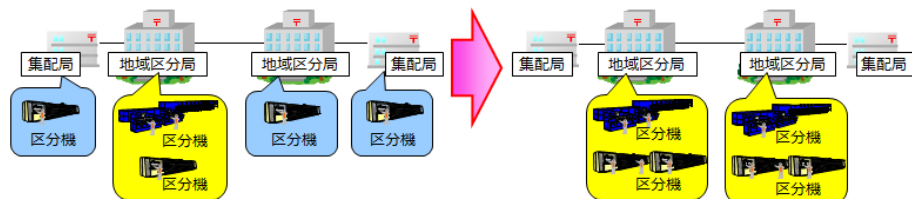
# 2-(4)-② 郵便・物流ネットワーク再編

## 1. 施策概要

集配局内で行っている郵便物の区分作業を地域区分局に集中し、機械化・簡素化を進めることで、郵便・物流ネットワーク全体の生産性を大幅に向上させるとともに、今後の成長基盤の構築等に資する。**集配局はお客さま対応に特化。**

### 【 現在 】

### 【 再編後 】



- ・多数の集配局内で郵便物等の区分作業を実施。
- ・区分作業を行う機械は集配局に分散配置。
- ・地域区分局、集配局ともに荷物増加等により狭あい化が進む。

- ・郵便物等の区分作業は地域区分局に集中。
- ・区分作業を行う機械も地域区分局に集中配置。
- ・地域区分局は作業の機械化を進めることで物流機能を強化。
- ・集配局は機械を撤去し、十分なスペースを確保。

- 区分作業を集中するため、2015～17年度にかけ約1,300億円の設備投資を行い、大規模な郵便局の設置、機械の集中配備等により生産性を向上。
- 老朽・狭あい化の著しい地域区分局は、高速道路付近の新築施設に機能を移転。併せて、域地区分局を統合・再編。
- 地域区分局に区分作業を集中することで、集配局ではスペースが生み出される見込み。小規模なスペースはゆうパックの増加対応やグループ賃貸スペースに活用。

## 2. 関連施策

郵便・物流ネットワーク再編の推進に合わせて以下の取組みを実施し、収益源の多角化を推進

### ○ 物流ソリューション事業

郵便・物流ネットワーク再編による新設局のうち、物流拠点として適した規模・立地である場合は、需要に応じて物流ソリューションセンターを併設

### ○ 空きスペースの不動産活用

集配局の空きスペースを活用し、部外賃貸等の不動産活用を検討(例：さいたま中央郵便局の認可保育所)

## 3. 地域区分局の変遷

【凡例】

●：新設地域区分局

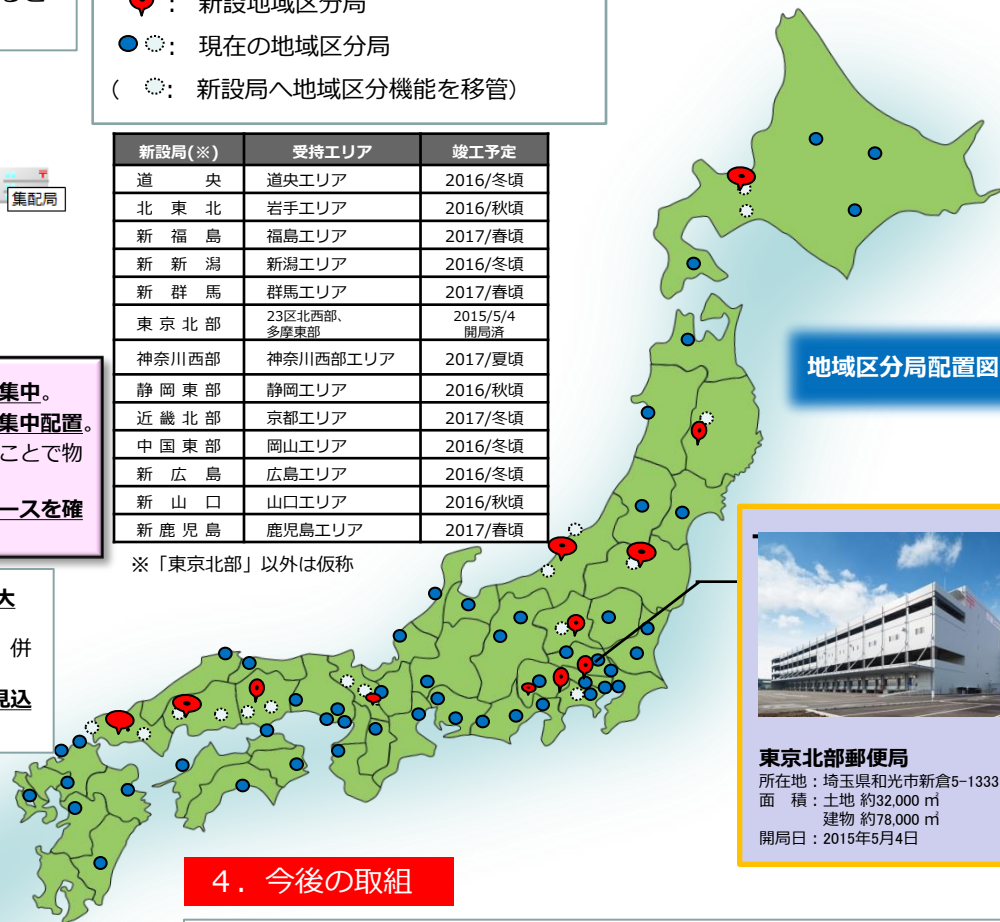
●：現在の地域区分局

(○：新設局へ地域区分機能を移管)

| 新設局(※)  | 受持エリア       | 竣工予定            |
|---------|-------------|-----------------|
| 道 央     | 道央エリア       | 2016/冬頃         |
| 北 東 北   | 岩手エリア       | 2016/秋頃         |
| 新 福 島   | 福島エリア       | 2017/春頃         |
| 新 新 潟   | 新潟エリア       | 2016/冬頃         |
| 新 群 馬   | 群馬エリア       | 2017/春頃         |
| 東 京 北 部 | 23区北西部、多摩東部 | 2015/5/4<br>開局済 |
| 神奈川西部   | 神奈川西部エリア    | 2017/夏頃         |
| 静 岡 東 部 | 静岡エリア       | 2016/秋頃         |
| 近 畿 北 部 | 京都エリア       | 2017/冬頃         |
| 中 国 東 部 | 岡山エリア       | 2016/冬頃         |
| 新 広 島   | 広島エリア       | 2016/冬頃         |
| 新 山 口   | 山口エリア       | 2016/秋頃         |
| 新 鹿 児 島 | 鹿児島エリア      | 2017/春頃         |

※「東京北部」以外は仮称

地域区分局配置図



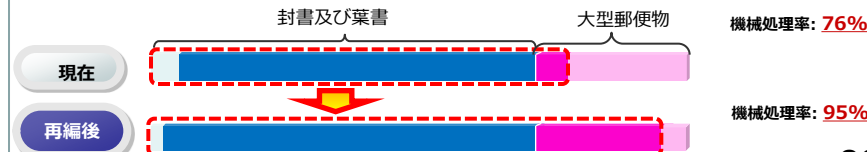
東京北部郵便局

所在地：埼玉県和光市新倉5-1333  
面 積：土地 約32,000 m<sup>2</sup>  
建物 約78,000 m<sup>2</sup>  
開局日：2015年5月4日

## 4. 今後の取組

### 機械処理率の向上

高性能の次世代区分機を開発・配備し、区分作業の機械化率を郵便物全体の約95%まで拡大。



# （参考）地域区分局の開局予定等

## <地域区分局の開局予定>

### 【岩手エリア】

|      |                                                                                                                                                                                               |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 局名   | 岩手郵便局                                                                                                                                                                                         |
| 所在地  | 〒029-8799 北上市相去町大松沢（北上南部工業団地内）                                                                                                                                                                |
| 面積   | 土地面積 約 65,000 ㎡、建物面積 約 25,000 ㎡（付属舎含む）                                                                                                                                                        |
| 構造等  | 鉄骨造、地上 3 階                                                                                                                                                                                    |
| 竣工   | 2017 年 2 月予定                                                                                                                                                                                  |
| 開局日  | 2017 年 3 月 21 日（火）予定                                                                                                                                                                          |
| 主な業務 | (1) 岩手県内の郵便・ゆうパックの区分業務<br>（ゆうパックの区分業務は開局日から実施、<br>郵便の区分業務は 2017 年 5 月 4 日（木）から実施）<br>なお、一般の方向けの窓口及び ATM はありません。<br>(2) 物流ソリューション業務<br>事業主さまの商品等の保管、受注、梱包といった倉庫作業から配送までの<br>トータル物流サービス業務を行います。 |

### 【静岡エリア】

|      |                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 局名   | 静岡郵便局                                                                                                                                                                               |
| 所在地  | 〒419-8799 静岡県富士市<br>（第二東名 IC 周辺地区土地区画整理事業仮換地 3 街区）                                                                                                                                  |
| 面積   | 土地面積 約 36,000 ㎡、建物面積 約 25,000 ㎡（付属舎含む）                                                                                                                                              |
| 構造等  | 鉄骨造、地上 4 階                                                                                                                                                                          |
| 竣工   | 2016 年 12 月予定                                                                                                                                                                       |
| 開局日  | 2017 年 2 月 6 日（月）予定                                                                                                                                                                 |
| 主な業務 | 静岡県中部及び静岡県東部の郵便・ゆうパックの区分業務<br>（郵便番号上 2 桁が 41 の地域分は開局日から業務実施、<br>郵便番号上 2 桁が 42 の地域分は 2017 年 3 月 6 日（月）から業務実施。<br>静岡県西部（郵便番号上 2 桁が 43 の地域）の区分業務は扱いません。）<br>なお、一般の方向けの窓口及び ATM はありません。 |

### 【群馬エリア】

|      |                                                  |
|------|--------------------------------------------------|
| 局名   | 群馬南郵便局                                           |
| 所在地  | 〒370-9799 群馬県高崎市宮原町                              |
| 面積   | 土地面積 約 36,000 ㎡、建物面積 約 18,000 ㎡（付属舎含む）           |
| 構造等  | 鉄骨造、地上 4 階                                       |
| 竣工   | 2017 年 4 月予定                                     |
| 開局日  | 2017 年 5 月 4 日（木・祝）予定                            |
| 主な業務 | 群馬県内の郵便・ゆうパックの区分業務<br>なお、一般の方向けの窓口及び ATM はありません。 |

### 【山口エリア】

|      |                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 局名   | 山口郵便局                                                                                                                               |
| 所在地  | 〒759-8799 山口市深溝（山口物流産業団地内）                                                                                                          |
| 面積   | 土地面積 約 27,000 ㎡、建物面積 約 24,000 ㎡（付属舎含む）                                                                                              |
| 構造等  | 鉄骨造、地上 4 階                                                                                                                          |
| 竣工   | 2016 年 12 月予定                                                                                                                       |
| 開局日  | 2017 年 1 月 30 日（月）予定                                                                                                                |
| 主な業務 | 山口県内の郵便・ゆうパックの区分業務<br>（郵便番号上 2 桁が 74 の地域分は開局日から業務実施、<br>郵便番号上 2 桁が 75 の地域分は 2017 年 2 月 13 日（月）から業務実施）<br>なお、一般の方向けの窓口及び ATM はありません。 |

## <新たな地域区分局の建設準備エリアの追加>

- ・茨城エリア 2018年度春頃
- ・栃木エリア 2018年度予定