

# 郵便サービス水準(送達日数)の調査結果

2017年3月1日

日本郵便株式会社

# 郵便サービス水準(送達日数)の調査結果

- 郵便サービス水準の正確な情報を公表するとともに郵便サービスの品質の一層の向上を図るため、郵便物の送達日数の達成割合を調査し、その調査結果を1998年度から公表しています。
- 全国の郵便局などでは「サービスレベル一覧表」を窓口ロビーに備え置いて、あて先に何日で郵便物が届くのかをお客さまに公表していますが、この調査結果は、「サービスレベル一覧表」に定める配達日数どおりに届いた郵便物数の割合(送達日数達成率)を示したものです。

## ■全国の平均送達日数達成率(目標97.0%以上)

—	2013年度	前年度との増減	2014年度	前年度との増減	2015年度	前年度との増減
全国平均	98.6%	0.1%	98.6%	0.0%	98.6%	0.0%
同一都道府県あて	99.0%	0.1%	99.1%	0.1%	98.8%	△0.3%
隣接都道府県あて	98.0%	0.0%	97.8%	△0.2%	98.2%	0.4%
その他の都道府県あて	98.0%	0.2%	98.0%	0.0%	98.6%	0.6%

注) なお、2014年12月25日までに引き受けた2015年用年賀郵便物の元旦配達率は、目標99.5%に対し実績は99.8%でした。