

2013年度 年賀業務及びお歳暮期ゆうパック業務運行状況について

日本郵便株式会社

2014年2月21日

2013年度 年賀及びお歳暮の状況

1 年賀の状況

(1) 販売状況

- 年賀販売については、統合メリットを活かした新たな取組を実施し、併せて、不適正営業の根絶に向けた措置を講じたところです。
- 販売枚数は、31.6億枚(前年比 96.5%)と、昨年より1億枚以上の減少となり、ここ数年の年賀状の減少傾向をとめることはできませんでした。
- しかしながら、スマートフォンを活用した年賀差出は約162万枚の利用増(前年比 872.4%)、また、年賀タウンによるビジネスユース獲得で約300万枚の差出増(前年比 122.8%)につなげることはできました。

(2) 業務運行状況

- 本年度の年賀取扱の期間(12月15日～1月7日)で、約25.0億通を超える年賀郵便物を引き受けました(前年比 96.9%)。
- 年賀郵便物引受のピーク日が例年どおり12月26日となりましたが、引受通数は前年比80.4%と少なくなりました。これに対して、12月29日、30日引受は前年比111.5%、108.7%となり、遅出傾向が顕著となりましたが、安定的な業務運行を確保しました。
- 本年元旦の年賀郵便物の配達物数は、約18.3億通(前年比 96.2%)でした。

2013年度 年賀及びお歳暮の状況

2 お歳暮の状況

- 本年度12月期は、ゆうパックを約5,902万個引き受けました。前年比 108.5%、462万個増加しました。
- ゆうパックの引受個数が前年に比べて増加する中、天候不良、道路事情等のため、一部地域間あてのゆうパックの送達に、半日から1日程度の遅延が発生した日がありましたが、引受から配達までの一連の業務について、概ね安定的な業務運行、サービスレベル(送達日数)を確保しました。

※ 送達日数の例 (18時引受)

東京都(23区)⇒大阪府(大阪市内) 翌日午前配

東京都(23区)⇒広島県(広島市) 翌日午後配