

郵便局のみまもりサービスの拡大等について

2015年10月5日



1. みまもりサービスの展開①

- 2013年10月～ 郵便局社員が高齢者宅を訪問し、生活状況を確認するサービスとして開始（6支社13自治体）
- 2015年 7月～ サービス内容の拡充（訪問回数の増加等）、試行エリアの拡大（山梨県、長崎県全域化）
（6支社56自治体へ）
- 2015年10月～ 全支社へ試行エリアを拡大（13支社83自治体へ）

< 提供中のサービス >

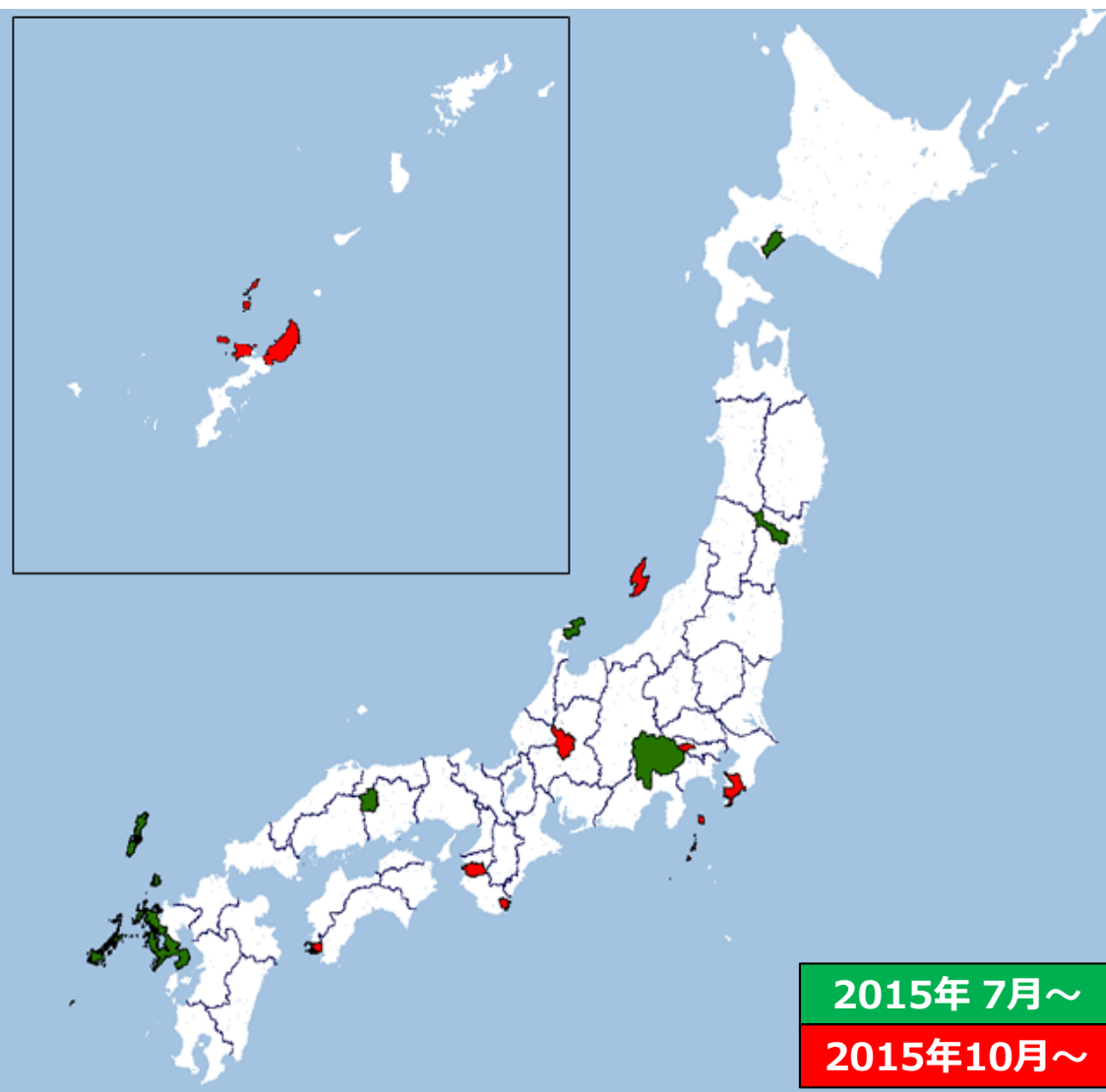
基本サービスの内容			利用料金（税抜）	
			基本料金	追加料金
定期 訪問	30分コース	高齢者等の自宅へ訪問し、生活状況を確認後、 確認結果を指定のご家族等へ報告	月額1,980円	30分1回追加：1,500円 60分1回追加：2,000円
	60分コース		月額2,480円	
24時間電話相談		生活、医療機関の紹介など、何でも相談できる 24時間対応の電話サービス	－ （基本料金内）	
かんぽの宿の宿泊割引		かんぽの宿等を利用する場合に、宿泊料を割引		

オプションサービスの内容（利用は任意）	
駆けつけサービス	セコム株式会社及び総合警備保障株式会社と業務連携し、契約者等からの要請に応じて、警備会社が駆けつけを実施
電話による毎日の体調確認	毎日指定の時間帯に利用者宅宛に電話(オートコール)をかけ、自分の健康状態にあった番号を押していただくことにより、体調を確認。確認した結果は指定の報告先へメールで報告
血液検査キットの案内	健康管理・維持・改善等を目的として、自宅で簡単に健康状態をチェックできる血液検査キットを会員特別価格で紹介
常備薬等の案内	家庭用常備薬を会員特別価格で紹介

※ 買い物支援サービスは、現在検討中。

1. みまもりサービスの展開②

< サービス提供エリア >



2015年 7月～
2015年10月～

支社	実施エリアに対応する地方公共団体(83)	
北海道	登別市、白老町	2
東北	大崎市の一部、涌谷町、美里町	3
関東	鴨川市、君津市、南房総市、鋸南町	4
東京	あきる野市、日の出町、檜原村、大島町、利島村、新島村、神津島村	7
南関東	山梨県全域	27
信越	佐渡市	1
北陸	珠洲市、能登町の一部	2
東海	郡上市	1
近畿	海南市の一部、紀美野町、有田川町、那智勝浦町、太地町	5
中国	新見市	1
四国	愛南町	1
九州	長崎県全域	21
沖縄	国頭村、大宜味村、東村、今帰仁村、本部町、伊江村、伊平屋村、伊是名村	8

2. 高齢者向けタブレット等を活用した実証実験の進捗状況について

- 2015年10月中にIBM、Appleと共同でICTを活用した実証実験を開始予定（～2016年3月）
- 山梨県、長崎県において「みまもりサービス」の定期訪問等に加え以下のサービスを提供予定

1 10月中に実施予定のサービス

(1) ICTの利活用を併用した「みまもりサービス」

- ① 健康確認： 親世代が応答した体調を子世代が日々確認できるサービス。
- ② 服薬確認： 親世代へ服薬を促し、その結果を子世代が日々確認できるサービス。

(2) 親世代向け・子世代向けの「コミュニケーションサービス」

- ① ご家族ホッとライン： テレビ電話による会話を簡単な操作で楽しめるサービス。
知人の皆様ともご利用も可能。
- ② ご家族アルバム： 子世代の写真をスクリーンセーバーとして表示するサービス。

(3) 自宅での申し込みによる「買い物支援サービス」

- ① 買い物支援： 自宅にしながら簡易な操作で注文ができるサービス。

2 11月中に実施予定のサービス

(1) 自治体と連携した「地域情報サービス」

- ① 地域のお知らせ： 自治体のコミュニティ情報を提供するサービス。
- ② 生活支援： 社協等と連携し家事や軽作業等を依頼しやすくするサービス。

(2) 機能向上を予定

※ 上記サービス名称、内容は変更されることがある。また、上記サービスの提供がないエリア、提供時期が遅れるエリアがある。

本資料は、一般公衆への情報提供を目的とするものであり、日本国内における当社の株式その他の有価証券の勧誘を構成するものではありません。

また、本資料は、米国における証券の募集を構成するものではありません。米国1933年証券法に基づいて証券の登録を行うか又は登録の免除を受ける場合を除き、米国内において証券の募集又は販売を行うことはできません。米国における証券の公募が行われる場合には、米国1933年証券法に基づいて作成される英文目論見書が用いられます。目論見書は、当該証券の発行会社又は売出人より入手することができますが、これには、発行会社及びその経営陣に関する詳細な情報並びにその財務諸表が記載されます。