

2016年度 年賀及びお歳暮期ゆうパックの状況

2017年2月6日

日本郵便株式会社

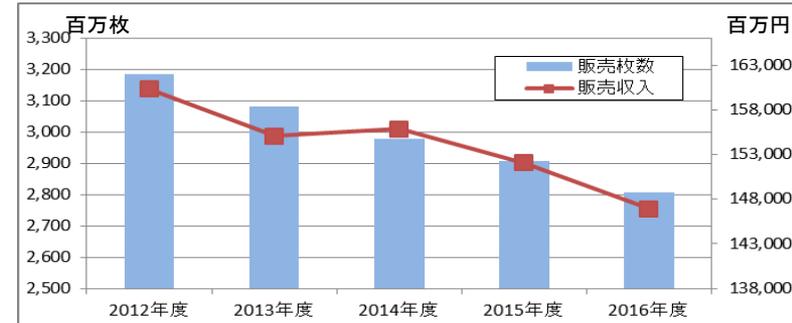
2016年度 年賀及びお歳暮期ゆうパックの状況

1 年賀の状況

(1) 販売状況

- 販売枚数は28億792万枚(前年比96.6%、▲9,921万枚)となりました。
- 販売収入は1,469億16百万円(前年比96.6%、▲51億55百万円)となりました。

年賀はがき販売枚数・販売収入の推移



(2) 業務運行状況 (年賀取扱期間:2016年度 12月15日～1月7日)

- 引受は22億31百万通(前年比 95.1%)、配達は22億9百万通(前年比 94.9%)でした。
- 年賀郵便物引受のピーク日は例年どおり12月26日でしたが、12月30日までの引受累計は前年比94.4%、当日実績が前年比99.4%、12月31日の当日実績は前年比101.7%となり、前年以上の後出し傾向となりました。
- 2005年から再開していた1月2日の配達を休止し、約10億円の費用を削減しました。
※1974年から2004年までの31年間は1月2日の配達を休止していたもの。
- 1月3日までに占める元日配達割合は85.9%となり、前年比で0.3%増加しました。

2016年度 年賀及びお歳暮期ゆうパックの状況

- 1月2日配達休止にかかる申告件数は109件(10月25日～1月5日)で、そのうち復活希望やサービスダウンにかかる件数は36件でした。
- 期間中、概ね安定的な業務運行を確保しました。

2 お歳暮期ゆうパックの状況

- 2016年度12月期は、ゆうパックを約69百万個引受け、前年比 101.4%、97万個増加しました。
- 天候不順、道路事情等のため、一部地域間あてのゆうパックの送達に、半日から1日程度の遅延が発生した日がありました。
- ゆうパックの引受個数が前年に比べて増加する中、引受から配達までの一連の業務について、概ね安定的な業務運行、サービスレベル(送達日数)を確保しました。

※ 競合他社では12月下旬に人手不足等の影響から、一部で配達遅れが発生したとの報道がありましたが、弊社においては12/19～12/25の引受個数が予測に対して10.2%増となる中、通配担当者の応援により業務運行を確保。