

郵便局ネットワークの活用に関する 最近の取組について

日本郵便株式会社

2017年7月28日

**(1) 「投資信託取扱局」及び
「投資信託紹介局」の拡大**

1. 概要等

- 現在の低金利環境下において、お客さまの資産の投資先として、投資信託への関心が高まっています。
- 郵便局のネットワークを活用して「貯蓄から資産形成へ」の流れを促進し、投資の裾野拡大を図るため、2017年度に「投資信託取扱局」及び「投資信託紹介局」の拡大を実施します。
- 「投資信託取扱局」は、2017年7月10日から13局、10月以降、87局の計100局を追加し、1,415局に拡大します。
- 「投資信託紹介局」についても2017年7月10日以降拡大し、全国約17,000の郵便局で、資産運用のご相談や投資信託のご紹介を行います。

2. 「投資信託取扱局」及び「投資信託紹介局」の役割

	役 割
投資信託取扱局	お客さまに資産運用の必要性や将来の備えの必要性に気付いていただくために、必要な情報提供を行うことにより、資産運用に関するニーズの確認や喚起を行い、投資信託の勧誘及び販売等の取引（の媒介）を行います。
投資信託紹介局	資産運用に関するニーズの確認や喚起を行い、ニーズを有するお客さまを投信取扱局に紹介するものです。 一般的な投資信託の勧誘を行うことは可能ですが、個別商品の勧誘は行いません。

※ 投資信託取扱局、投資信託紹介局以外の郵便局においては、投資信託の勧誘、販売の媒介を行うことが出来ませんが、セミナーのご案内を通じて投資啓発を実施します。

**（２）郵便局ネットワークを活用した
地域共通インフラ構築に向けた
実証実験の実施**

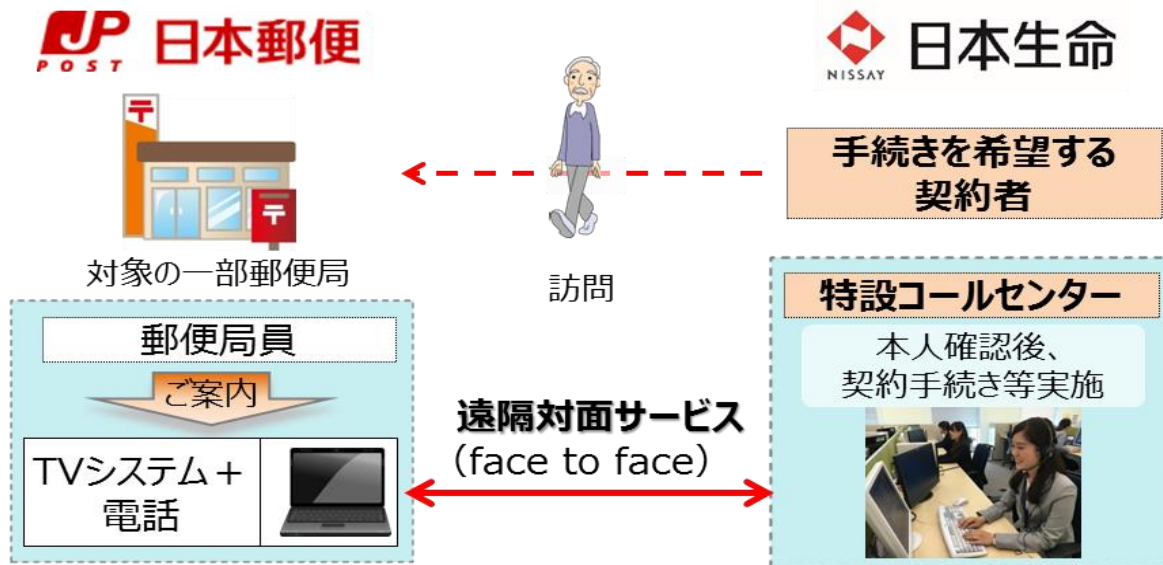
1. 背景等

- 日本生命保険相互会社様（以下、日本生命）と日本郵便株式会社は、全国津々浦々にサービスを展開し、共に多くのお客様を有する企業として、お客様の生活に寄り沿い、地域社会の発展に貢献しています。
- 今後、お客様ニーズの多様化や少子高齢化等の環境変化が進む中、お客様サービス・満足度の更なる向上および地域社会に一層寄与していくことを目的に、両社は郵便局ネットワークを活用した遠隔での対面サービスの地域共通インフラ構築をめざし、郵便局窓口等を活用した遠隔での対面サービスの実証実験を行います。

2. 実証実験の概要

2017年6月26日から、一部の郵便局の窓口ロビー等にTVシステム等の機器を設置し、日本生命のご契約者様に対してインターネットを通じて対面サービス（フェイス・トゥ・フェイス）を行います。

■ 実証実験のスキーム



■ 実証実験の取扱サービス内容

実証実験開始時点では、以下記載の保全手続きを実施し、お客様のご要望等に応じて、対象手続き等の拡大を順次検討していきます。

受取人変更、指定代理請求人変更、
取引口座変更、電話番号変更、住所変更、
ご契約情報家族連絡サービス登録、
契約貸付、配当金引出、据置金引出

※ 日本生命から対象地域のご契約者様に対して、郵送にてサービスのご案内を行います。

■ 実証実験の対象郵便局

都道府県	郵便局	住所
北海道	利尻くつがた郵便局	北海道利尻郡利尻町沓形本町29
東京都	三根郵便局	東京都八丈島八丈町三根433-2
東京都	八王子上柚木郵便局	東京都八王子市上柚木682-1
兵庫県	三田ウッディタウン郵便局	兵庫県三田市すずかけ台2-2-3

参考1 日本生命の概要

商号	日本生命保険相互会社
代表者	代表取締役社長 筒井 義信
本店所在地	大阪府大阪市中央区今橋三丁目5番12号
設立	1889年7月4日
事業内容	生命保険業
URL	http://www.nissay.co.jp

参考2 機器設置イメージ(八王子上柚木郵便局の事例)



(3) 郵便局スペースを活用した 「銀行手続の窓口」の設置

1. 背景等

- 日本A T M株式会社様（以下、日本A T M）が運営する『銀行手続の窓口』について、同社から新宿郵便局内へ設置したい旨、打診があったものです。
- 『銀行手続の窓口』については、複数の地域金融機関(15道府県 25銀行※)が参画しており、地域金融機関の個人顧客に対して、住所変更等の口座アフターサービスを提供しているものです。
- 郵便局スペースを提供し、当該窓口を設置することにより、地域金融機関の利用者の利便性向上に寄与すること等から、実施することとしたものです。

※ 2017年5月現在。

2.『銀行手続の窓口』の設置概要

設置施設名	銀行手続の窓口 新宿駅店
設置事業者 (※1)	日本 A T M
設置場所	新宿郵便局（東京都新宿区西新宿1-8-8）1階
開設日	2017年9月（予定）
営業時間 (※2)	平 日 12：00～20：00 土日祝日 10：00～18：00
お取引項目 (※3)	・ 住所変更、氏名変更、印鑑変更の受付 ・ キャッシュカード、通帳の再発行の受付 ・ 通帳記帳・繰越の受付

※1 日本郵便と賃貸借契約を締結し、施設運営に関する業務は設置事業者が行います。

※2 年末年始を除きます。

※3 参画銀行ごとに取扱業務が異なります。

参考1 日本ATMの概要

商号	日本ATM株式会社
代表者	代表取締役社長 中野 裕
本店所在地	東京都港区浜松町1-30-5 浜松町スクエア8階
設立	1999年1月1日
資本金	4億8千万円
URL	http://www.atmj-g.com

参考2 『銀行手続の窓口』のイメージ



(「銀行手続の窓口」東京駅店)