

# キャッシュレスへの取組みについて

---

2019年3月25日  
日本郵便株式会社

# 郵便窓口におけるキャッシュレス決済の導入

## <施策概要>

- ✓ お客さま利便性の向上や訪日外国人観光客への対応を目的として、郵便窓口でのクレジットカード払等のキャッシュレス決済を導入。
- ✓ 「東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会」の需要に対応するため、2020年2月(予定)に導入開始。その後、段階的に拡大し、最終的には全国の郵便局への導入を目指す。

項目	内容
1 導入時期	2020年2月（予定）以降段階的に導入。
2 導入局等	全国の郵便局（簡易郵便局を除く）の郵便窓口。
3 対象商品	お客さま利便性を踏まえ、可能な限り多くの商品・サービスに対応するため、郵便窓口で取扱う以下の商品・サービスとする。 ① 郵便料金及び荷物運賃 ② 切手・葉書類（印紙は対象外） ③ カタログ販売及び店頭販売等の販売品
4 決済種類	お客さま利便性や将来性を踏まえ、以下の決済種類を導入。 ① クレジットカード（国際ブランドのデビットカードを含む） ② 電子マネー ③ アプリ（スマホ）決済

## <導入計画(案)>

	第1フェーズ（試行運用）	第2フェーズ（本格導入）	順次拡大
導入年月	2020年2月	2020年5月	
導入局	50局	累計：10,000局（予定）	
決済端末導入台数	300台	累計：14,000台（予定）	