

郵政民営化委員会（第248回）議事要旨

日 時：令和4年6月15日（水）13:25～17:10

視察先：世田谷郵便局

新東京郵便局

出席者：山内委員長、関口委員長代理、青野委員、佐藤委員

（敬称略）

日本郵便(株) 金子専務取締役、財前オペレーション改革部担当部長

世田谷郵便局 嶋田局長、園田総務部長

新東京郵便局 宮本局長、工藤副局長、臼井総務部長、大野総務副部長

1. 概要

(1) 世田谷郵便局

- ・ 日本郵便(株)から、AIによる配送ルート自動作成などを活用した配達業務支援システムについて説明
- ・ 配達業務支援システムのデモを見学
- ・ 意見交換

(2) 新東京郵便局

- ・ 日本郵便(株)から、新東京郵便局の概要について説明
- ・ 施設内視察
到着、区分、差立ての一連のプロセスを見学
- ・ 意見交換

2. 意見交換

以下の点などについて、意見交換が行われた。

(1) 世田谷郵便局

- ・ 配達業務支援システムの活用状況について
- ・ 日本郵便におけるデジタルトランスフォーメーション等の取組について
- ・ 今後の配達業務支援システムの機能の発展について

(2) 新東京郵便局

- ・ 郵便物の集約化について
- ・ 災害時の郵便局の補完機能について
- ・ 今後の地域区分局について

－以上－

注) 議事要旨は事後修正の可能性があることに御留意ください。なお、議事録については郵政民営化委員会議事規則第6条第2項に基づき非公開とします。