

## 郵政民営化委員会（第257回）議事要旨

日 時：令和5年2月21日（火）11:30～15:30

視察先：高浜郵便局、石岡市役所

出席者：山内委員長、関口委員長代理、青野委員、佐藤委員、関委員

（敬称略）

日本郵便(株)	中井執行役員兼地方創生推進部長 栗村関東支社副支社長 久保田関東支社経営管理部室長 鈴木茨城県東部地区連絡会地区統括局長 藤岡茨城県東部地区連絡会総務担当副統括局長 鬼澤茨城県東部地区連絡会石岡部会長 志岐高浜郵便局長
石岡市	谷島市長 門脇市長公室長 荒張市長公室政策企画課課長 鶴井生活環境部長 廣瀬生活環境部参事兼市民課長 鈴木八郷総合支所長 吉田八郷総合支所市民窓口課課長

### 1. 概要

#### (1) 高浜郵便局

- ・ 高浜郵便局長から、高浜郵便局の概要について説明
- ・ 茨城県石岡市から受託している住民票の交付やマイナンバーカードの電子証明書の更新・暗証番号の変更等の行政事務の実施状況を視察
- ・ 意見交換

#### (2) 石岡市役所

- ・ 石岡市役所から、市と郵便局との包括連携協定や行政事務の郵便局への委託について説明
- ・ 意見交換

### 2. 意見交換

以下の点などについて、意見交換が行われた。

#### (1) 高浜郵便局

- ・ 行政事務受託の効果（来局者の増加等）について
- ・ 効率化に向けた取組（窓口でのタブレット活用の可能性等）について
- ・ 郵便局利用者の実態（利用意向等）について
- ・ 郵便局局員への研修の実施状況について

#### (2) 石岡市役所

- ・ 行政事務委託による経費削減効果について
- ・ 郵便局に行政事務を委託する際の課題について
- ・ 今後の郵便局への行政事務委託の可能性について

－以上－

注) 議事要旨は事後修正の可能性があることに御留意ください。なお、議事録については郵政民営化委員会議事規則第6条第2項に基づき非公開とします。