

# 日本郵政株式会社の事業計画の概要

---

令和5年4月24日

日本郵政株式会社

# 事業計画の法的位置づけ

- 日本郵政株式会社の事業計画は、日本郵政株式会社法第10条の規定に基づき、毎事業年度開始までに策定し、総務大臣に認可申請  
(令和5事業年度事業計画は、2023年3月31日 認可・公表)
- 事業計画の認可申請の際には、資金計画書及び収支予算書を添付  
(日本郵政株式会社法施行規則第7条)

## 【参考：関係法令】

- 日本郵政株式会社法（平成十七年法律第九十八号）（抄）  
(事業計画)

第十条 会社は、毎事業年度の開始前に、総務省令で定めるところにより、その事業年度の事業計画を定め、総務大臣の認可を受けなければならない。これを変更しようとするときも、同様とする。

- 日本郵政株式会社法施行規則（平成十八年総務省令第三号）（抄）  
(事業計画の認可の申請)

第七条 会社は、法第十条前段の規定により毎事業年度の事業計画の認可を受けようとするときは、法第五条第一項に規定する責務の履行に係る業務運営の基本方針その他業務運営に関する事項を明らかにした事業計画を記載した申請書に資金計画書及び収支予算書を添えて、毎事業年度開始の日の一月前までに総務大臣に提出しなければならない。

2 会社は、法第十条後段の規定により事業計画の変更の認可を受けようとするときは、変更しようとする事項及び変更の理由を記載した申請書を総務大臣に提出しなければならない。この場合において、当該変更が前項の規定により当該事業計画の認可を申請するときに添付した資金計画書又は収支予算書の変更を伴うときは、当該変更後の当該書類を添えなければならない。

# 事業計画の主な記載内容①(冒頭)

## ◎ はじめに

- 郵政ネットワークの安心、信頼を礎として、民間企業としての創造性、効率性を最大限発揮しつつ、お客さま本位のサービスを提供し、地域のお客さまの生活を支援し、お客さまと社員の幸せを目指す
- 経営の透明性を自ら求め、規律を守り、社会と地域の発展に貢献できるよう努めていくことを基本として会社経営を行う
- ユニバーサルサービスの責務を果たすとともに、地域社会に貢献すべく、郵便局ネットワークの一層の活用を図る
- 東日本大震災等の災害からの復興支援、新型コロナウイルス感染症の流行下でのサービス提供の継続、マイナンバーカードの普及促進を行う
- 中期経営計画「JP ビジョン2025」で掲げたお客さまと地域を支える「共創プラットフォーム」の実現に向けて、最大の強みである郵便局ネットワークによるグループ内で一体的なサービスを提供し、グループ外の多様な企業等との連携を行う。また、「JP ビジョン2025」について、策定時からの事業環境の変化等を踏まえ、令和6年の見直しに向けて検討を進める

# 事業計画の主な記載内容②(業務運営の基本方針)

## ◎ 業務運営の基本方針

### (1) 日本郵政グループの企業価値向上

- グループ横断的なDX施策やDX人材育成、社会的な課題に資する新規ビジネスの創出を推進し、グループ内のデータ基盤や顧客接点のデジタル化の整備を進める
- ユニバーサルサービスを含むコアビジネスの充実強化、グループ外の企業や地方公共団体との連携拡大、不動産事業の拡大等への支援に加え、データガバナンス体制構築に係る戦略・方針策定を推進する
- 日本郵便については料金・運賃水準の検討やサービス向上への取組み、ゆうちょ銀行にはデジタルサービス拡充や地域への資金循環等の強化への取組み、かんぽ生命には新しいマネジメント体制への進化やマーケット拡充等への取組みを支援する
- ゆうちょ銀行株式売却によって得た資金は、成長投資への充当や自己株式取得に活用することで、企業価値の向上を図る

### (2) 郵便局ネットワークの活用

- 「共創プラットフォーム」の実現に向け、DX施策の推進や地方公共団体との連携の拡大等に向け、郵便局ネットワークの活用を支援する

### (3) ガバナンス、コンプライアンス機能等の強化

- かんぽ生命商品の不適正募集等の問題を受けた業務改善計画の実行に着実に取り組むほか、内部通報制度の更なる利用を促進する

### (4) SDGs達成への取組

- EV車両の導入拡大等、事業サービスを通じた環境負荷軽減に取り組む
- 一層の障害者雇用の促進、女性社員の昇進意欲向上の意識啓発、仕事と生活の両立ができる職場風土づくり等に努める

### (5) その他の経営課題に関する取組 上記(1)～(4)以外にも、次のような経営課題へ取り組む

- ①サイバーセキュリティの強化 ②株式の処分への準備 ③新型コロナウイルス感染症への対応

# 事業計画の主な記載内容③(その他業務運営に関する事項)

## ◎ その他業務運営に関する事項

### (1) 事業子会社の経営の基本方針の策定及び実施の確保等

- 日本郵便に対し、ユニバーサルサービスの確保、郵便局ネットワークの維持・活用による安定的なサービス提供等が達成できるよう、経営の基本方針の策定及び実施の確保を行う
- 事業子会社との間で、グループ協定、グループ運営に関する契約等を締結し、グループ全体に重大な影響を与える事項や経営の透明性確保に必要な事項については個別の協議、承認または報告を求める

### (2) 事業子会社の業務支援

- グループ各社が個別に実施するよりもグループ内で1ヶ所に集約したほうが効率的な実施が見込まれる間接業務を、事業子会社等から受託して実施する

#### 【事業子会社等から受託して実施する間接業務】

- ① 電気通信役務及び情報処理サービスの提供（グループ共用の情報システムの開発・運用）
- ② 人事及び経理に関する業務
- ③ 福利厚生に関する業務
- ④ 不動産の管理等に関する業務
- ⑤ 人材派遣・紹介等の業務
- ⑥ コールセンターに関する業務
- ⑦ 人材育成に関する業務

### (3) 病院の運営

- 通信病院の経営改善を進めるとともに、医療サービスの向上、地域医療ニーズへの対応、患者満足度の向上等を推進する。

# 令和5事業年度 事業計画 収支予算書

(単位:億円)

科 目	令和5事業年度 事業計画	(参考)令和4事業年度 事業計画	(参考)増減
経常損益の部			
(営業損益の部)			
1. 営業収益	2,388	2,492	▲ 104
受取配当金	1,649	1,748	▲ 99
貯金旧勘定交付金	1	2	▲ 1
関係会社受入手数料	124	127	▲ 3
間接業務手数料	485	480	+ 5
宿泊事業収入	—	9	▲ 9
医事収入	125	126	▲ 1
その他収入	4	—	+ 4
2. 営業費用	794	820	△ 26
人件費	132	132	△ 0
物件費	485	513	△ 28
減価償却費	140	141	△ 1
租税公課	36	33	+ 3
営業利益	1,594	1,672	▲ 78
(営業外損益の部)			
営業外損益	146	111	+ 35
経常利益	1,739	1,783	▲ 44
特別損益の部			
1. 特別利益	4	90	▲ 86
2. 特別損失	—	0	△ 0
税引前当期純利益	1,743	1,873	▲ 130
法人税、住民税及び事業税	△ 2	△ 187	+ 185
当期純利益	1,745	2,060	▲ 315

(注1) 計数は四捨五入しているため合計は一致しない。

(注2) 「—」は計数が存在しないことを意味する。

# 【参考】認可要請事項

- 1 デジタル社会の進展を見据え、技術革新が郵政事業の3本柱である郵便、貯金、保険にも根本的な変革をもたらす可能性があることを強く意識し、長期的な視野に立って、グループ運営を行うこと。
- 2 ユニバーサルサービスをあまねく全国で確実に提供し、郵便・物流サービスのスピードと質の向上並びにかんぽ生命の営業の推進、地域住民のニーズに応えた商品の提供及び地域拠点の活用を進めること。
- 3 感染症流行時や災害時の対応、サイバーセキュリティ対策等を適切に行いつつ、グループ全体の業務継続の確保に努めること。
- 4 郵便局ネットワークを活用し、マイナンバーカードの普及・活用や行政サービスの窓口業務等の公共的なサービスへの取組を一層強化すること。
- 5 郵便局データ活用にあたって必要となるデータガバナンス体制構築に向けた取組、グループ各社のDXの推進及びデジタル田園都市国家構想の実現に資する取組等のデジタル社会の進展に向けた取組を推進し、新たな成長分野の構築を進めること。
- 6 障害者雇用、女性の活躍推進及び男性育休取得の更なる推進等のワークライフバランスの確保等のダイバーシティの推進への取組を更に進めること。
- 7 「2050年カーボンニュートラルの実現」に向けた環境問題への取組等を積極的に実施すること。
- 8 かんぽ生命保険の不適正募集問題に関し、グループにおけるコンプライアンス向上やガバナンス態勢の強化等に関して一層の取組を推進し、国民・利用者の信頼の着実な回復に努めること。それと同時に、かんぽ生命保険と日本郵便との間の円滑なコミュニケーションと連携を強化して、保険の営業体制を早急に立て直すこと。
- 9 ゆうちょ銀行及びかんぽ生命保険の株式処分について、ユニバーサルサービス提供責務の履行への影響等を勘案しつつ、適切に対応すること。