

山内委員長記者会見のポイント
(第280回(11月21日)郵政民営化委員会終了後)

1. 本日の委員会議事等について

- 10月8日から9日に行った長野県泰阜村の視察結果について、事務局から報告を受けた。

視察においては、日本郵便が泰阜村に運営を委託する門島簡易郵便局や泰阜村が窓口事務を包括的に委託する温田郵便局の業務及び地域の実情をお聞きするとともに、温田郵便局ではキオスク端末による証明書交付事務を視察した。

また、泰阜村と、窓口事務の包括委託やキオスク端末の設置について、委託側から見た課題等について意見交換を行った。

- 日本郵政グループから、2025年3月期第2四半期決算等について、ヒアリングを行った。この中で、非公開金融情報の不適切な利用の件について、対応状況の聞き取りを行った。

2. 委員会の質疑応答等について

【日本郵政グループの2025年3月期第2四半期決算等について】

- ・ 「アフラックは大きく収益に貢献しており、投資の成功事例だと思う。個別の事案は回答できないと思うが、今後、新たな投資・買収についてどう考えているか。」との意見に対して、

日本郵政からは、「あくまで一般論であるが、成長に資する案件、例えば物流・不動産など、周辺分野も含め常に探しているところ、慎重にプロセスを踏んだ上で進めていきたい。」との回答があった。

【非公開金融情報の不適切な利用について】

- ・ 「発覚までの経緯は内部通報とのことだが、発生要因の1つとして、上司への報告等が機能していれば内部通報に至らずに把握できたのではないか。また、職場環境も影響している可能性があるため、社員の環境整備にも取り組んでいただきたい。」との質問に対して、

日本郵政から、「管理者のマネジメントがしっかり出来ていれば、まず管理者に相談し、報告があがるので内部通報にならなかったはず。管理者のマネジメントを含め、しっかり取り組んでまいりたい。」との回答があった。

3. 記者との質疑模様

- ・ (泰阜村を視察したとのことだが、委託側から見た課題についていくつか紹介してもらいたいと問われ、)行政事務について、郵便局が行おうとした場合に色々な法的な制限もあり、その点をどう考えていくのかが1つの課題であると認識した。また、委託料についてどのように決めるのかが適切であるかという点も1つの課題であると認識した。
- ・ (視察の中で具体的に決まったことなどはあるのかと問われ、)ここで何かを決めるということではない。個人的に非常に勉強になったのは、法的な問題については色々と手続きを踏んで委託出来る形になったが、それでも限界があるとのこと、それをどうするのかという問題提起なども行政側に出来るのではと感じた。
- ・ (泰阜村は規制緩和の提案を積極的にしているところだと思うが、具体的にこ

うしてほしいという要望はあったのかと問われ、) 過去に規制緩和の要望を出して証明書の交付事務等が出来るようになったと聞いており、その中でもまだもう少し出来るのではないかという話があったが、具体的なことは事務局にお尋ねいただきたい。

(事務局) 郵便局の転入届や印鑑登録には本人確認が必要だが、現時点では、リモートでの本人確認は実質的審査が担保されていないとの理由から認められていない。この点について、折を見て、改めて制度の緩和をお願いしたいと考えているとの話があった。

- (制度の改正という言葉も出てきたが、今後、郵政民営化委員会から政府の方に(制度の改正を)働きかけていく方針になるのかと問われ、) 委員会から制度の改革を提案する立場にはないと考えている。一方で、郵便局の業務を一般的に見たときに、ユニバーサルサービスというものがどこまで必要なのか、あるいはどう理解出来るのかということについては、我々は色々な意見を聞きながら考えていく必要があると思う。
- (郵便局の自治体事務の受託が全国で進められているが、この意義を委員長としてどう考えるかと問われ、) 個人的な意見だが、人口減少や過疎化の問題、地方の行政のあり方も問われている中で、郵便局の果たす役割というものはあると考えているので、それをどのように位置付けるか、あるいはどのように解釈して民営化の中に生かしていくのかなどについて考えていきたいと思っている。
- (資料 280-1 の中で、過疎地での郵便局のコンビニ化について、営業時間を長くすることや自治体職員の派遣等も意見として出ていたようだが、この点についてどう考えるかと問われ、) これも個人的な意見だが、過疎地で人々が暮らしていくなかで、ベーシックに必要なサービスというのは、行政サービスのみならず金融、郵便事業、買い物環境の整備や移動手段の確保などがあり、郵便局は地域の生活を支えていく色々な役割を果たし得る。その中に法的な問題を含んでいれば対応すべきだと思う。