

# 「デジタルアドレス」「郵便番号・デジタルアドレスAPI」 説明資料

---

2025年6月23日(月)

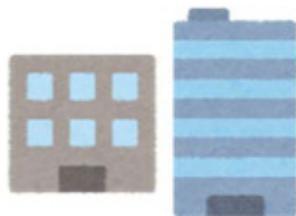
日本郵便株式会社  
DX戦略部

## お客さまの視点



- 住所を書く、入力が面倒
- 住所を教えたくない
- 転居時の住所変更が煩わしい
- 置き配したいけど個人情報丸出しは嫌だ

## 事業者の視点



- 顧客の住所が間違っている
- 転居情報が最新化されない
- 住所の名寄せに苦労する
- 住所情報の信用確認が難しい  
(実在する？ 空き家？ 犯罪？)
- 正確な位置情報の不足  
(ドローン配送や無人運転×)

## 日本郵便の視点



- 配達原簿、転居届等により日本一住所に詳しい存在
- 郵便法により住所をビジネス利用できない
- 郵便物の減少による収益減  
(コスト削減と新事業創出)
- 物流2024・2025問題

**日本郵便ならではのアセット、強みを活かしつつ、住所にまつわる不便を解決する**  
という顧客価値を提供したい

## デジタルアドレスは、 住所を7ケタの英数字に変換できるサービス

〒100-0004

東京都千代田区大手町2丁目3-1

JPマンション301



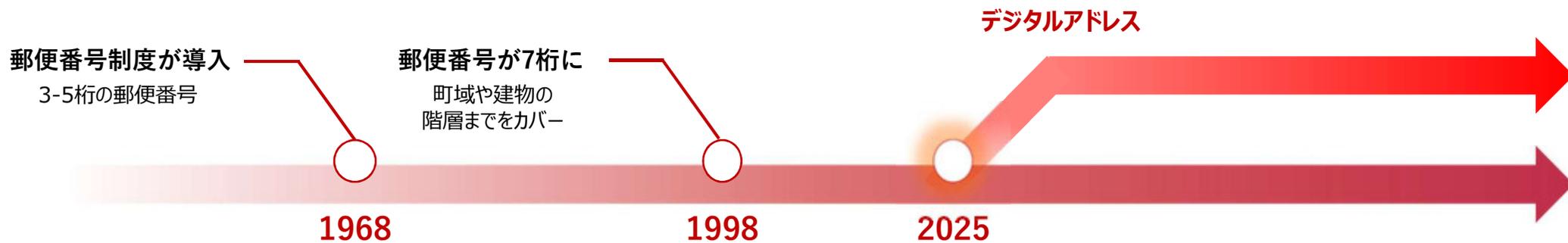
**ABC-12D6**

自分の住所を示すものとして、引っ越しても同じ番号を持つことが可能

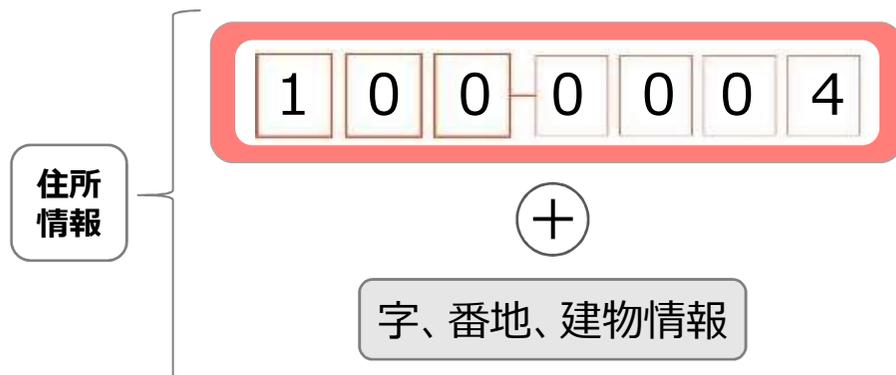
※変換できるのは【住所のみ】  
※デジタルアドレスの削除・再取得も可能

# 郵便番号とデジタルアドレス

- デジタルアドレスは、本人の申請ベースで、IDと住所の組み合わせ単位に発番される“新たな住所識別システム”  
郵便番号7桁制度と併存し、利用者は “より簡単に、よりセキュアに、より便利に” 住所を扱えるようになる



## 郵便番号制度 (7桁の数字の組み合わせ)



## デジタルアドレス (7桁の英数字の組み合わせ)



# デジタルアドレスサービス

- ユーザーはゆうIDに登録している自身の住所をデジタルアドレスに変換することができる
- デジタルアドレスの削除は可能（再取得も可能）  
※ユーザーは再度同じデジタルアドレスを取得することは不可

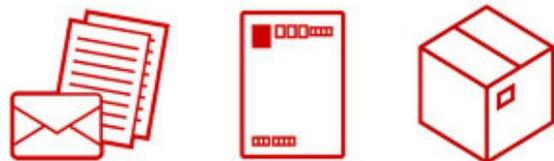


# ユーザーへの提供価値

## ■ デジタルアドレスによってユーザーが持つ住所に関わる不便を解決し、以下4つの価値を提供していきたい

- 様々な場面で記載を求められる住所情報。長い住所、漢字が難しい住所であっても7桁のデジタルアドレスを書くだけ
- 日本語が難しい在日外国人/訪日外国人、手書きが難しくなってきた高齢者にとっても住所の扱いが楽に

- 住所情報の精度が上がることにより最新かつ正しい住所で間違いのないお届けが可能に
- ドローン、無人配送など、受け取り方の選択肢が増える



1  
長い住所でも  
書く  
のが楽

2  
PCでもスマホでも  
入力  
が楽

3  
送る/受け取る  
が楽

4  
引っ越しても  
住所変更  
が楽

A screenshot of a web form for entering a digital address. It includes fields for name (姓, 名), postal code (郵便番号), and address (住所). The postal code field is pre-filled with 'PCX-38E6'. A dropdown menu for address selection is open, showing options like '東京都千代田区大手町' and '大手町ビル3F'. A pink callout box on the right says 'このアドレスは住所変更が可能です。必ず入力してください。' (This address can be changed. Please be sure to enter it.)

- 郵便番号同様、デジタルアドレスで住所のすべてを自動入力
- タクシーやカーナビ等の入力も簡単に

- 日本郵便で転居届を出せばデジタルアドレスの住所も一緒に変更
- デジタルアドレスを利用サービスと紐づけておくことで引越しに伴う住所変更の手間を軽減



# 事業者（法人・個人事業主）への提供価値

## ■ デジタルアドレスによって事業者が持つ住所にまつわる不便を解決し、以下4つの価値を提供していきたい

- 各種申込、手続き等で住所の記載・入力を求める際の顧客のわずらわしさを解消  
お客様の手続きやスタッフの転記対応を軽減

- デジタルアドレスの記載により読みづらい住所、また省かれがちなマンション名や部屋番号も取得

(例) 東京都千代田区大手町2-3-1-301



- デジタルアドレスによって住所の表記ゆれへの対応や名寄せが可能に。住所の管理、変更対応にかかっていた工数を削減

- デジタルアドレスを付加することで、住所情報の最新化。データ活用が可能に



- 事業者として法人デジタルアドレスを取得可能に  
自宅兼事務所といった送付物管理を楽に

- 部署ごと、用途（キャンペーン、書類回収、ECサイト等での返品先など）ごとに、目的別でデジタルアドレスを払い出すことが可能



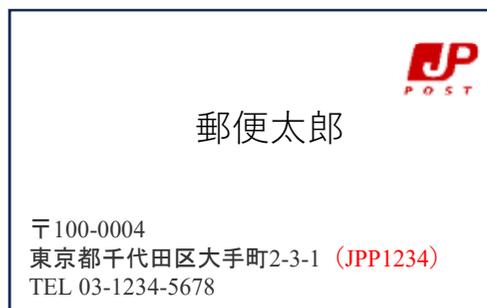
- 位置情報等の付与により、入口、駐車場といった情報の共有が楽に

- 地図サービスやSNS、ガイドブックなどに記載し顧客の来店/来社促進に

- 頭文字3つを選べるブランドデジアドなら、企業等のブランディングも可能



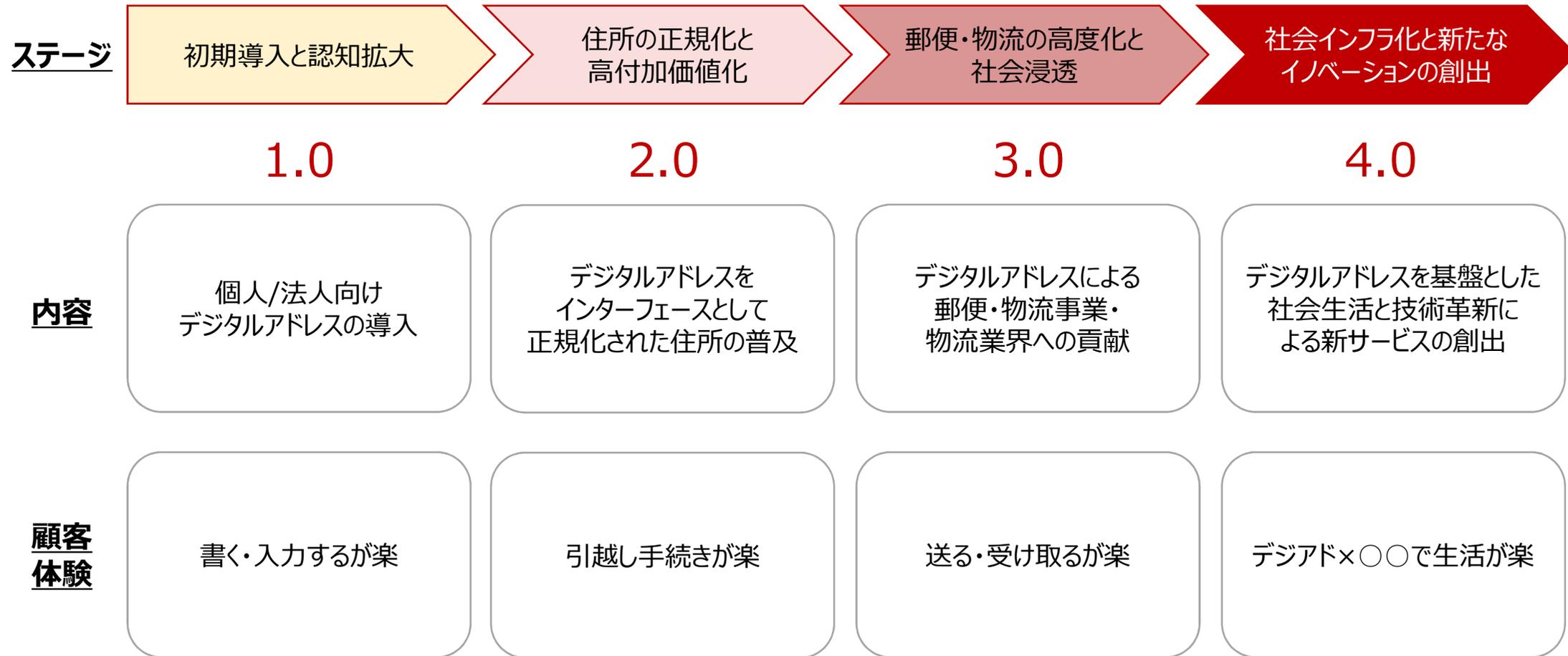
※名刺活用イメージ



(例) JPP1234

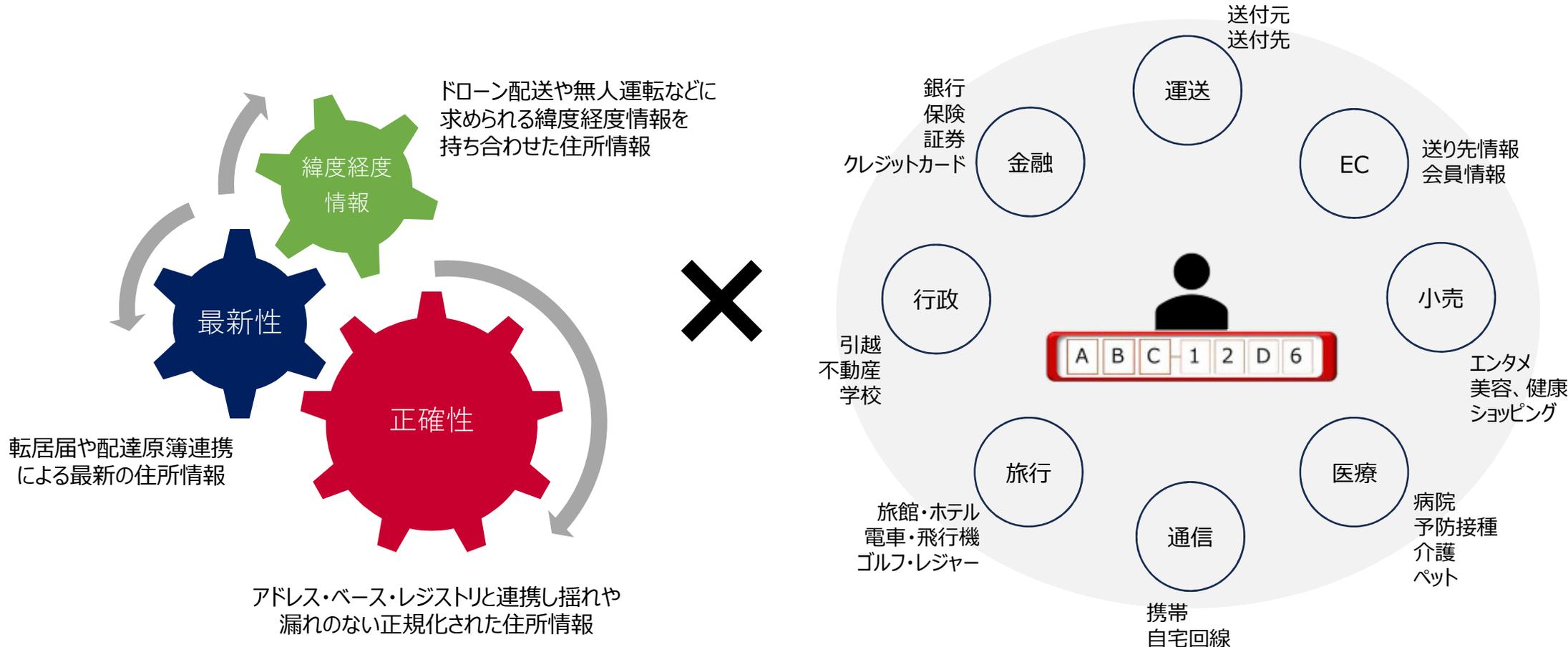
# Future Vision Roadmap (デジタルアドレスのロードマップ)

■ 私たちが目指す世界：世の中の住所にまつわる不便を解決し、便利な未来を創造する



# 日本郵便が提供できる住所の価値とそのビッグデータ活用

- デジタルアドレスはユーザーの基本情報である「住所」をデジタル化したものであり、**新たな識別番号**としてこれまで可視化されなかった**様々なサービスにおける住所の利用状況をデータ化**することが可能
- デジタル庁が進めるアドレス・ベース・レジストリと連携し、**正規化された住所がデジタルアドレスを通じて利用される世界**を目指す



デジタルアドレスを構成する  
日本郵便ならではの住所情報

デジタルアドレスが利用される  
様々な住所アクティビティ情報

**手紙** ⇒ **メール**

**電話** ⇒ **チャット**

**現金** ⇒ **電子決済**

**住所** ⇒ **デジタルアドレス**

# Appendix

じぶんの住所を7桁の英数字で伝えられる新サービス「デジタルアドレス」  
～住所入力の簡略化と利便性向上を目指す、新しい住所の仕組み～



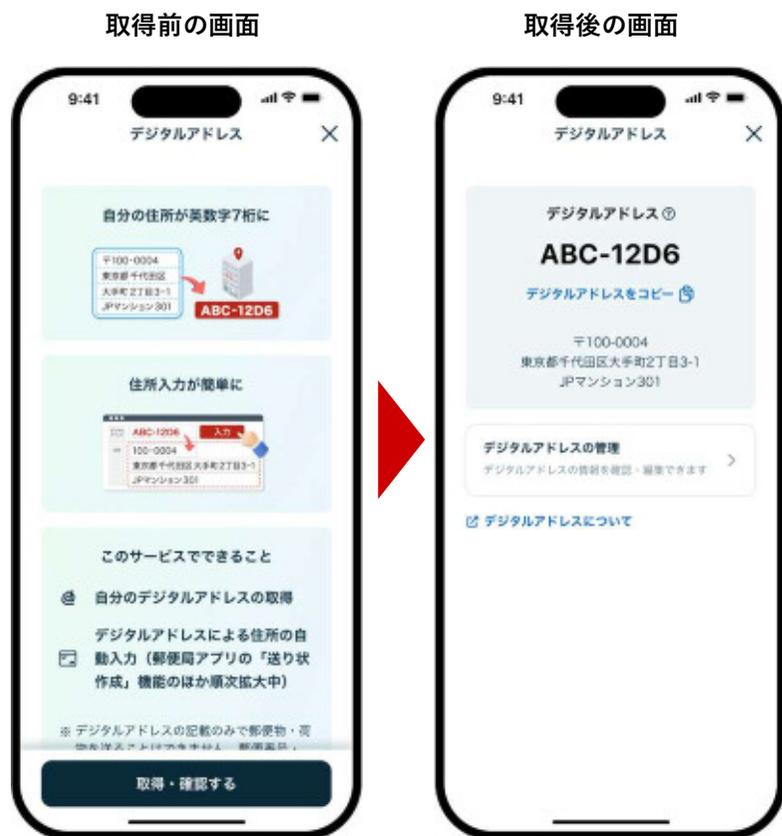
## デジタルアドレス

住所を、もっと便利に。

あなたの住所が、  
7桁の英数字になります。



## <デジタルアドレスの取得・確認イメージ>



## <送り状作成でのデジタルアドレスの利用イメージ>



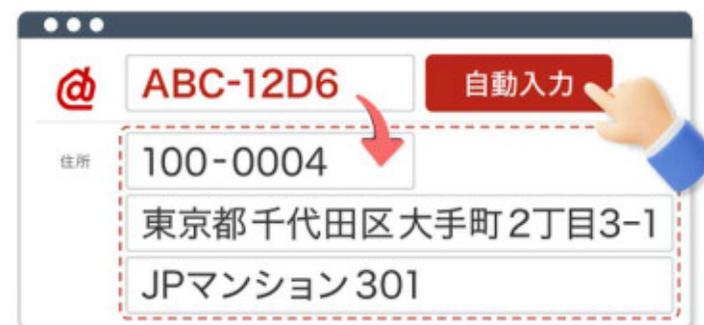
住所全文（郵便番号を含む都道府県から町域、建物情報など）を、**7桁の英数字**で構成されたデジタルアドレスとして個人ごとに取得・利用できるサービス

【例】

<住所全文をデジタルアドレスに変換>



<デジタルアドレスから住所全文を自動入力>



- ・長い住所を手書き/入力する手間を削減、記入ミス防止
- ・土地や建物ではなく個人に紐づくため、引越し等で実際の住所が変更になった場合も継続して使用可能など、住所にまつわる不便を解消

### ✓ 住所を7桁の英数字で表現

長い住所を手書きしたり、Webサイトで入力する必要がなく、7桁のデジタルアドレスを入力するだけで、事前に登録した住所と連携します。日常の住所記入の負担を軽減し、よりスムーズな情報入力を実現します。

### ✓ 個人に紐づいたアドレスで、引越し後もそのまま使える

デジタルアドレスは、住所そのものではなく、個人に紐づいた識別コードです。

引越しなどで実際の住所が変更になった場合でも、同じデジタルアドレスを使い続けることができ、家族や友人、サービス提供者との情報共有もよりスムーズになります。

### ✓ プライバシーに配慮された安心・安全な仕組み

デジタルアドレスは、7桁の英数字という構造上、地理的な場所や同居者情報などが直接含まれておりません。

また、デジタルアドレスから名前を特定したり、逆に名前や住所からデジタルアドレスを検索したりすることはできない設計となっています。

# デジタルアドレス | 3 背景・目的

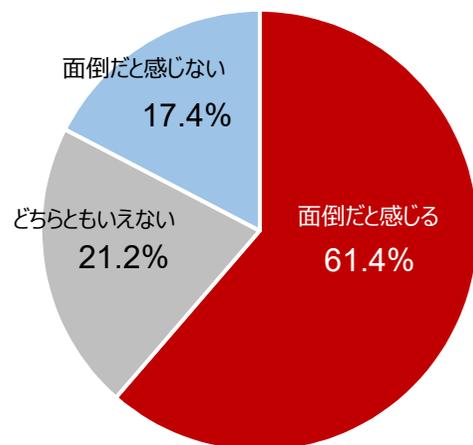
一般生活者 954 名を対象に実施した調査（※）では、

- ・ EC サイトなどの WEB サービスでの住所入力することを「面倒だと感じる」人：61.4%
- ・ 病院やホテルなどで住所の手書き記入することを「面倒だと感じる」人：75.7%
- ・ 引越し時の住所変更することを「面倒だと感じる」人：85.1%

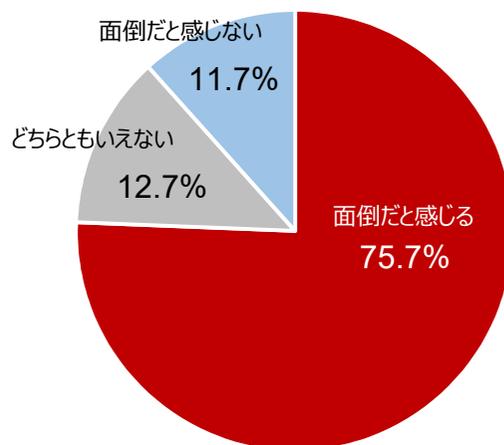
にのぼるなど、住所に関する手間や不便に対する声が多く寄せられています。

※n=954(15 歳～69 歳の男女)、調査期間：2024 年 12 月 11 日～2025 年 1 月 13 日、調査形式：オンラインアンケート形式

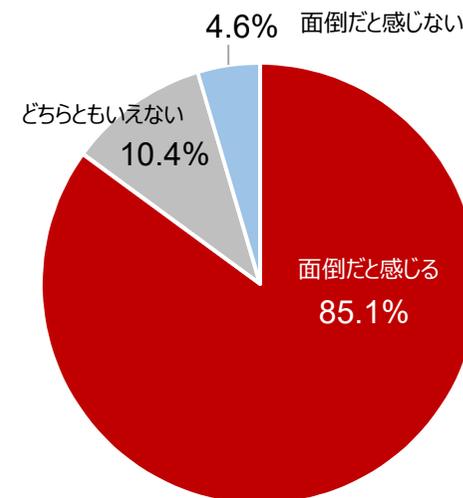
ECサイトなどのWEBサービスでの  
住所入力すること



病院やホテルなどで  
住所を手書き記入すること



引越の際、役所・銀行・カード会社などの  
それぞれのサービスで住所変更すること



## 住所の あたりまえを 変えていく。

住所を、もっと便利にしよう。

無意識のうちに感じていた、たくさんの不便を解決しよう。

いま、私たち日本郵便の、新たなインフラづくりへの挑戦が動き出しています。

デジタルアドレス。

それは、たった7桁の英数字で、住所が伝わる仕組み。

もしもこれが、世の中に浸透したら。

長い住所を書くストレスが減らせる。

スマホやパソコンでの、住所入力が楽になる。

引越しの時、いくつものサービスで変更手続きをしなくてすむ。

言うなればこれは、「住所」のパラダイムシフト。

とても大きな変化だからこそ、

社会全体での実用化には少し時間がかかるけれど。

まずは郵便局アプリでの、ゆうパック送り状作成からご利用いただけます。

さあ、あなたも住所を7桁に。

デジタルアドレス、はじまります。

日本郵便公式「郵便番号・デジタルアドレスAPI」の提供を開始  
～同日提供開始の新サービス“デジタルアドレス”にも対応したAPIが無料で利用可能に～

日本郵便公式

郵便番号・

無料、メンテ不要、ローマ字対応。

郵便番号データがAPIで取得可能に。

デジタルアドレスAPI

ひとつのAPIで、  
郵便番号もデジタルアドレスも  
変換できる。

はじまる。



## 「郵便番号・デジタルアドレスAPI」とは：

「郵便番号」または「デジタルアドレス」に対応する住所情報を取得できる「**日本郵便公式のAPI**」

- ・郵便番号やデジタルアドレスから、常に最新の住所情報を取得可能
- ・日本郵便公式APIとして、無料で利用可能（事業者向け）
- ・漢字/カナ/ローマ字表記に対応し、フリーワード検索も可能
- ・本日5月26日（月）より提供開始

### 郵便番号から住所を取得



- (1) マスタメンテナンス更新にかかる手間・コストを削減
- (2) ローマ字対応により在日・訪日外国人向けサービスにも活用可能
- (3) WEB入力に適した仕様で、ユーザー体験を向上

### デジタルアドレスから住所全文を取得



- (1) WEB入力の利便性向上
- (2) 既存の郵便番号入力欄を活用しスムーズに導入
- (3) 住所の名寄せに貢献
- (4) 住所の最新化に貢献

## STEP 1



### ゆうIDを登録

郵便番号・デジタルアドレス for Bizのご利用にはゆうIDが必要です。

## STEP 2



### アカウント登録

郵便番号・デジタルアドレス for Bizアカウントを登録します。

## STEP 3



### 組織の登録

法人または個人事業主の組織情報を登録します。

## STEP 4



### ご利用スタート

ダッシュボードが表示され、各種サービスが利用できます。