

2025 年 10 月 1 日

日本郵便株式会社

点呼業務不備事案に基づく行政処分の執行状況について

日本郵便株式会社（東京都千代田区、代表取締役社長兼執行役員社長 小池 信也）は、昨年度実施した点呼業務執行状況の社内調査（調査期間：2025 年 1 月下旬から 3 月上旬）の結果、多数の点呼業務不備事案が発覚したため、2025 年 4 月 23 日に総務省および国土交通省へその結果を報告しました。

その後、当社の社内調査結果を踏まえ、国土交通省による特別監査が 4 月 25 日から開始され、6 月 25 日に一般貨物自動車運送事業の許可の取消処分を受けました。

その後も引き続き、軽四輪車を保有する郵便局に対する特別監査が継続しているところですが、本日、別紙の郵便局に対して運輸支局から軽四輪車の行政処分の執行が通知されました。

別紙：10/1 に通知を受けた行政処分対象郵便局一覧（111 局）

このような事態を招いたことを深く反省し、お客さまをはじめ関係者の皆さまにご不安とご心配をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

点呼業務不備事案による行政処分の執行を受けて、一部報道や SNS 上において、「郵便物が配送できない」、「弊社がゆうパック廃止を検討している」などの情報がございますが、そのようなことは一切ございません。

行政処分が執行される郵便局では保有する一部の軽四車両が処分期間中使用できなくなりますが、適切な手段を講じ、引き続き、ご利用いただいているお客さまにご迷惑をおかけすることがないよう、郵便物および荷物（ゆうパックなど）のサービスを確実に提供してまいります。

点呼業務不備事案に対しては、既に再発防止策を講じ、現在は適切に運用しているところですが、今回の行政処分等を厳粛に受け止め、あらためて、確実な点呼の実施をはじめ、運行の安全およびお客さま・運転者の安全を確保する体制構築を徹底し、信頼回復に全力で取り組んでまいります。

なお、今後点呼業務不備事案による軽四輪車に対する行政処分の通知を受けた際は、一定期間ごとに、各支社単位でホームページ上に公表させていただきます。
公表先は以下のとおりです。

URL：<https://www.post.japanpost.jp/about/roll-call.html>

※点呼業務不備事案に関するこれまでの報道発表資料

| | |
|-------------------|--|
| 2025 年 3 月 11 日公表 | 郵便局における点呼業務未実施事案の発生について |
| 2025 年 4 月 23 日公表 | 点呼業務執行状況の調査結果の報告等について |
| 2025 年 6 月 6 日公表 | 一部報道等について |
| 2025 年 6 月 17 日公表 | 点呼業務不備事案に関する行政処分及び当社の対応について |
| 2025 年 6 月 25 日公表 | 点呼業務不備事案に関する行政処分の執行について |
| 2025 年 7 月 8 日公表 | 一部報道等について |
| 2025 年 7 月 31 日公表 | 点呼業務不備事案に関する国土交通省および総務省からの命令に対する報告について |
| 2025 年 8 月 22 日公表 | 二輪におけるアルコールチェック実施状況の調査結果等について |
| 2025 年 8 月 28 日公表 | 点呼業務不備事案に関する総務省からの命令に対する報告について |
| 2025 年 9 月 3 日公表 | 一部報道等について |
| 2025 年 9 月 30 日公表 | 点呼業務不備事案に関する国土交通省および総務省からの命令に対する報告について |

以上

【法人のお客さまのお問い合わせ先】

- ・法人のお客さま用お問い合わせフォーム

<https://www.post.japanpost.jp/cgi-bizservice/>

【一般のお客さまのお問い合わせ先】

- ・日本郵便株式会社お客様サービス相談センター

<電話番号>

0120-23-28-86（フリーダイヤル）

携帯電話からご利用のお客さま

0570-046-666（通話料はお客さま負担です）

<ご案内時間>

全日 8:00～21:00

ガイダンスが流れますので、「*」のあとに「1」を選択してください。

おかけ間違いのないようにご注意ください。

10/1 に通知を受けた行政処分対象郵便局一覧

| No | 処分執行 通知日 | 処分対象局 (郵便局) | 所在地 | 車両停止期間 ※ | | | 最長となる 車両停止日数 (日間) | 停止車両数 (台) |
|----|-------------|----------------|-------------|-----------|---|------------|-------------------------|--------------|
| | | | | | | | | |
| 1 | 2025/10/1 | 月形 | 北海道樺戸郡月形町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/4 | 28 | 3 |
| 2 | 2025/10/1 | 三石 | 北海道日高郡新ひだか町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/5 | 121 | 1 |
| 3 | 2025/10/1 | 遠浅 | 北海道勇払郡安平町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/19 | 135 | 1 |
| 4 | 2025/10/1 | 日高 | 北海道沙流郡日高町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 5 | 2025/10/1 | 黒松内 | 北海道寿都郡黒松内町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/10 | 64 | 2 |
| 6 | 2025/10/1 | 厚田 | 北海道石狩市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/2 | 56 | 1 |
| 7 | 2025/10/1 | 仙美里 | 北海道中川郡本別町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 8 | 2025/10/1 | 大誉地 | 北海道足寄郡足寄町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/25 | 110 | 1 |
| 9 | 2025/10/1 | 螺湾 | 北海道足寄郡足寄町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/27 | 112 | 1 |
| 10 | 2025/10/1 | 釧路西 | 北海道釧路市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 11 | 2025/10/1 | 庶路 | 北海道白糠郡白糠町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/22 | 138 | 1 |
| 12 | 2025/10/1 | 幌呂 | 北海道阿寒郡鶴居村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/13 | 129 | 1 |
| 13 | 2025/10/1 | 薫別 | 北海道標津郡標津町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/22 | 138 | 1 |
| 14 | 2025/10/1 | 石崎 | 北海道函館市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/5 | 149 | 1 |
| 15 | 2025/10/1 | 江良 | 北海道松前郡松前町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 16 | 2025/10/1 | 鹿部 | 北海道茅部郡鹿部町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 17 | 2025/10/1 | 占冠 | 北海道勇払郡占冠村 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/30 | 84 | 1 |
| 18 | 2025/10/1 | 秩父別 | 北海道雨竜郡秩父別町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/4 | 120 | 1 |
| 19 | 2025/10/1 | 旭川東 | 北海道旭川市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 20 | 2025/10/1 | 音威子府 | 北海道中川郡音威子府村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/15 | 100 | 1 |
| 21 | 2025/10/1 | 東藻琴 | 北海道網走郡大空町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/10 | 154 | 1 |
| 22 | 2025/10/1 | 宗谷 | 北海道稚内市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/12 | 156 | 1 |
| 23 | 2025/10/1 | 丸瀬布 | 北海道紋別郡遠軽町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/25 | 110 | 1 |
| 24 | 2025/10/1 | 津山 | 宮城県登米市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/27 | 143 | 1 |
| 25 | 2025/10/1 | 南方 | 宮城県登米市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/20 | 136 | 1 |
| 26 | 2025/10/1 | 会津若松 | 福島県会津若松市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 27 | 2025/10/1 | 須賀川 | 福島県須賀川市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 28 | 2025/10/1 | 藪川 | 岩手県盛岡市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/17 | 102 | 1 |
| 29 | 2025/10/1 | 大沢温泉 | 岩手県花巻市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/6 | 122 | 1 |
| 30 | 2025/10/1 | 奥中山 | 岩手県二戸郡一戸町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/15 | 159 | 1 |
| 31 | 2025/10/1 | 侍浜 | 岩手県久慈市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/29 | 83 | 1 |
| 32 | 2025/10/1 | 田山 | 岩手県八幡平市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/14 | 130 | 1 |
| 33 | 2025/10/1 | 平沼 | 青森県上北郡六ヶ所村 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/29 | 53 | 3 |
| 34 | 2025/10/1 | 上北 | 青森県上北郡東北町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/8 | 62 | 2 |
| 35 | 2025/10/1 | 清水 | 山形県最上郡大蔵村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/18 | 134 | 1 |

| | | | | | | | | |
|----|-----------|-----|-------------|-----------|---|------------|-----|---|
| 36 | 2025/10/1 | 萩生 | 山形県西置賜郡飯豊町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/19 | 135 | 1 |
| 37 | 2025/10/1 | 飯田川 | 秋田県潟上市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 38 | 2025/10/1 | 雄和 | 秋田県秋田市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/13 | 67 | 2 |
| 39 | 2025/10/1 | 嵐山 | 埼玉県比企郡嵐山町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/6 | 60 | 2 |
| 40 | 2025/10/1 | 下仁田 | 群馬県甘楽郡下仁田町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/2 | 56 | 2 |
| 41 | 2025/10/1 | 君津 | 千葉県君津市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/6 | 30 | 2 |
| 42 | 2025/10/1 | 山方 | 茨城県常陸大宮市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/27 | 51 | 2 |
| 43 | 2025/10/1 | 矢田部 | 茨城県神栖市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/25 | 79 | 2 |
| 44 | 2025/10/1 | 足利西 | 栃木県足利市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/23 | 77 | 2 |
| 45 | 2025/10/1 | 文挾 | 栃木県日光市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/15 | 39 | 1 |
| 46 | 2025/10/1 | 深川 | 東京都江東区 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/26 | 19 | 7 |
| 47 | 2025/10/1 | 千鳥 | 東京都大田区 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/26 | 19 | 6 |
| 48 | 2025/10/1 | 長井 | 神奈川県横須賀市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/12 | 36 | 3 |
| 49 | 2025/10/1 | 山中湖 | 山梨県南都留郡山中湖村 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/6 | 60 | 1 |
| 50 | 2025/10/1 | 泰阜 | 長野県下伊那郡泰阜村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/25 | 141 | 1 |
| 51 | 2025/10/1 | 梓川 | 長野県松本市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/20 | 74 | 2 |
| 52 | 2025/10/1 | 今井 | 長野県松本市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/26 | 142 | 1 |
| 53 | 2025/10/1 | 川口 | 新潟県長岡市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/15 | 159 | 1 |
| 54 | 2025/10/1 | 竹沢 | 新潟県長岡市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/6 | 150 | 1 |
| 55 | 2025/10/1 | 高千 | 新潟県佐渡市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/11 | 155 | 1 |
| 56 | 2025/10/1 | 高松 | 石川県かほく市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/28 | 144 | 1 |
| 57 | 2025/10/1 | 鹿西 | 石川県鹿島郡中能登町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/16 | 132 | 1 |
| 58 | 2025/10/1 | 速川 | 富山県氷見市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/10 | 154 | 1 |
| 59 | 2025/10/1 | 細入 | 富山県富山市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/8 | 152 | 1 |
| 60 | 2025/10/1 | 四箇浦 | 福井県丹生郡越前町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/11 | 155 | 1 |
| 61 | 2025/10/1 | 河和田 | 福井県鯖江市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/22 | 138 | 1 |
| 62 | 2025/10/1 | 北中山 | 福井県鯖江市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/10 | 126 | 1 |
| 63 | 2025/10/1 | 坪江 | 福井県あわら市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/7 | 151 | 1 |
| 64 | 2025/10/1 | 北潟 | 福井県あわら市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/8 | 152 | 1 |
| 65 | 2025/10/1 | 細呂木 | 福井県あわら市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/5 | 149 | 1 |
| 66 | 2025/10/1 | 東栄 | 愛知県北設楽郡東栄町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/23 | 139 | 1 |
| 67 | 2025/10/1 | 豊根 | 愛知県北設楽郡豊根村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/20 | 105 | 1 |
| 68 | 2025/10/1 | 紀勢 | 三重県度会郡大紀町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/11 | 155 | 1 |
| 69 | 2025/10/1 | 湯ヶ島 | 静岡県伊豆市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 70 | 2025/10/1 | 北山 | 静岡県富士宮市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/3 | 27 | 5 |
| 71 | 2025/10/1 | 春日 | 岐阜県揖斐郡揖斐川町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/17 | 133 | 1 |
| 72 | 2025/10/1 | 谷汲 | 岐阜県揖斐郡揖斐川町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/12 | 128 | 1 |
| 73 | 2025/10/1 | 上宝 | 岐阜県高山市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/25 | 141 | 1 |
| 74 | 2025/10/1 | 鳩谷 | 岐阜県大野郡白川村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/6 | 122 | 1 |
| 75 | 2025/10/1 | 小坂 | 岐阜県下呂市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/3 | 119 | 1 |
| 76 | 2025/10/1 | 堺中 | 大阪府堺市中区 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/6 | 30 | 2 |

| | | | | | | | | |
|-----|-----------|-------|--------------|-----------|---|------------|-----|---|
| 77 | 2025/10/1 | 洲本 | 兵庫県洲本市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 78 | 2025/10/1 | 東条 | 兵庫県加東市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/6 | 60 | 1 |
| 79 | 2025/10/1 | 周山 | 京都府京都市右京区 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/13 | 37 | 3 |
| 80 | 2025/10/1 | 奈良中央 | 奈良県奈良市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 81 | 2025/10/1 | 浅井 | 滋賀県長浜市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/24 | 140 | 1 |
| 82 | 2025/10/1 | 今津 | 滋賀県高島市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/18 | 42 | 3 |
| 83 | 2025/10/1 | 和歌山中央 | 和歌山県和歌山市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 84 | 2025/10/1 | 田辺 | 和歌山県田辺市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/27 | 20 | 3 |
| 85 | 2025/10/1 | 尾道 | 広島県尾道市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/10/24 | 17 | 7 |
| 86 | 2025/10/1 | 神辺 | 広島県福山市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/1 | 25 | 5 |
| 87 | 2025/10/1 | 菱浦 | 島根県隠岐郡海士町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/25 | 110 | 1 |
| 88 | 2025/10/1 | 赤碕 | 鳥取県東伯郡琴浦町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/12 | 156 | 1 |
| 89 | 2025/10/1 | 恵曇 | 島根県松江市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/16 | 40 | 1 |
| 90 | 2025/10/1 | 金光 | 岡山県浅口市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 91 | 2025/10/1 | 吉備川上 | 岡山県高梁市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 92 | 2025/10/1 | 日置 | 山口県長門市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/10 | 154 | 1 |
| 93 | 2025/10/1 | 高森 | 山口県岩国市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 94 | 2025/10/1 | 滝部 | 山口県下関市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/22 | 76 | 2 |
| 95 | 2025/10/1 | 小松 | 愛媛県西条市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/11 | 127 | 1 |
| 96 | 2025/10/1 | 延野 | 徳島県那賀郡那賀町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 97 | 2025/10/1 | 財田 | 香川県三豊市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/12/5 | 59 | 2 |
| 98 | 2025/10/1 | 詫間 | 香川県三豊市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/16 | 40 | 4 |
| 99 | 2025/10/1 | 三木 | 香川県木田郡三木町 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/7 | 31 | 5 |
| 100 | 2025/10/1 | 直島 | 香川県香川郡直島町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/23 | 139 | 1 |
| 101 | 2025/10/1 | 小川 | 高知県吾川郡いの町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/25 | 110 | 1 |
| 102 | 2025/10/1 | 夜須 | 高知県香南市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/18 | 134 | 1 |
| 103 | 2025/10/1 | 泉 | 熊本県八代市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/9 | 153 | 1 |
| 104 | 2025/10/1 | 野上 | 大分県玖珠郡九重町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/16 | 160 | 1 |
| 105 | 2025/10/1 | 南山田 | 大分県玖珠郡九重町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/14 | 158 | 1 |
| 106 | 2025/10/1 | 串間 | 宮崎県串間市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/20 | 44 | 4 |
| 107 | 2025/10/1 | 朝倉 | 福岡県朝倉市 | 2025/10/8 | ～ | 2026/3/9 | 153 | 1 |
| 108 | 2025/10/1 | 若松 | 長崎県南松浦郡新上五島町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/5 | 90 | 1 |
| 109 | 2025/10/1 | 小城 | 佐賀県小城市 | 2025/10/8 | ～ | 2025/11/7 | 31 | 4 |
| 110 | 2025/10/1 | 鷹巣 | 鹿児島県出水郡長島町 | 2025/10/8 | ～ | 2026/2/20 | 136 | 1 |
| 111 | 2025/10/1 | 東 | 沖縄県国頭郡東村 | 2025/10/8 | ～ | 2026/1/29 | 114 | 1 |

※ 車両ごとに処分日数が異なる場合は、最長となる期間としています。